



การประปานครหลวง
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY

โครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน ปีงบประมาณ 2560



กองบริหารความรับผิดชอบต่อสังคมภายนอก ฝ่ายบริหารความรับผิดชอบต่อสังคม





โครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน ปีงบประมาณ 2560

หลักการและเหตุผล

การประปานครหลวงเป็นรัฐวิสาหกิจที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่มีภารกิจในการผลิตจัดส่งและจำหน่ายน้ำประปาที่มีคุณภาพได้มาตรฐานสากล โดยยึดหลักธรรมาภิบาล มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีจริยธรรม ความโปร่งใสในทุกๆ ด้านของการบริหารงาน ทั้งระหว่างผู้บริหารกับพนักงาน องค์กรกับประชาชน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสังคมที่การประปานครหลวงให้ความสำคัญกับการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคมมาโดยตลอด

ตามโครงการพัฒนาการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ในกระบวนการขององค์กร เพื่อสร้างความมีส่วนร่วม ด้านการพัฒนาสังคมและชุมชน ได้จัดทำโครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชนขึ้น เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมวิชาชีพช่างประปา และการบำรุงรักษาระบบท่อเบื้องต้น ทั้งยังส่งเสริมการรวมกลุ่มช่างประปาในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเครือข่ายความร่วมมือกับการประปานครหลวง สร้างช่องทางในการประกอบอาชีพอิสระให้กับผู้เข้าร่วมโครงการ ตลอดจนสร้างจิตสำนึกในการช่วยเหลือสังคมและการรักษาทรัพยากรน้ำ โดยการดำเนินงานตั้งแต่ปีงบประมาณ 2557 ที่ผ่านมานั้นประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก ได้รับผลตอบแทนจากผู้เข้าร่วมโครงการเป็นอย่างดี

การประปานครหลวง จึงเห็นว่าโครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชนเป็นโครงการที่ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความสำเร็จอย่างยั่งยืน ทั้งยังตอบสนองนโยบายมุ่งประโยชน์ของประชาชนเป็นหลักของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ซึ่งโครงการฯ ในปีงบประมาณ 2560 นี้จะดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตรพื้นฐานช่างประปาเพื่อประชาชนให้กับประชาชนทั่วไป และหลักสูตรช่างประปาขั้นสูง (Advance) ให้กับผู้ผ่านการอบรมจากโครงการฯ ที่สนใจต่อยอดความรู้ นอกจากนี้ยังจัดให้มีการอบรมสัญจรครอบคลุมในพื้นที่บริการของการประปานครหลวงอีกด้วย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อนำสมรรถนะหลักของการประปานครหลวงไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่สังคมและชุมชน
2. เพื่อถ่ายทอดความรู้วิชาชีพช่างและการบำรุงรักษาระบบประปา
3. ส่งเสริมพนักงานให้มีส่วนร่วมในงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
4. สร้างความร่วมมือให้เกิดขึ้นระหว่างหน่วยงานภายในและองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน
5. สร้างเสริมอาชีพช่างประปา เพื่อเพิ่มศักยภาพในการประกอบอาชีพ เพิ่มรายได้และลดรายจ่าย
6. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอดให้กับเด็กและเยาวชน หรือผู้ที่สนใจต่อไป





โครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน ปีงบประมาณ 2560

หน่วยงานรับผิดชอบ

สำนักงานประปาสาขา ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล ฝ่ายบริหารความรับผิดชอบต่อสังคม

ระยะเวลาดำเนินการจัดอบรม

เดือนพฤศจิกายน 2559 – เดือนกรกฎาคม 2560

สถานที่ฝึกอบรม

อาคาร 30 ปี สำนักงานใหญ่ การประปานครหลวง สำนักงานประปาสาขา

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้วิชาชีพช่างประปาและการบำรุงรักษา
2. สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการถ่ายทอดวิชาชีพช่างประปา เพื่อนำไปก่อเกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศชาติอย่างแท้จริงและยั่งยืนต่อไป
3. พนักงาน กปน. ได้รับความสุข และภาคภูมิใจจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคมให้กับประชาชน

คุณสมบัติผู้เข้าร่วมโครงการฯ

อายุ 20-65 ปี ไม่จำกัดเพศ สัญชาติไทย

ไม่จำกัดวุฒิการศึกษา

ไม่มีโรคประจำตัวร้ายแรง

ค่าใช้จ่ายในการอบรม

อบรมฟรี ไม่เสียค่าใช้จ่าย

เอกสารในการสมัคร

สำเนาบัตรประชาชน

สำเนาทะเบียนบ้าน

รูปถ่ายขนาด 1 นิ้ว จำนวน 2 รูป แต่งกายสุภาพ ถ่ายไว้ไม่เกิน 6 เดือนนับจากวันสมัคร

เอกสารหลักฐานอื่นๆ เช่น เอกสารเปลี่ยนชื่อ - สกุล ฯลฯ



หลักสูตรวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน (พื้นฐาน) ระยะเวลาอบรม 4 วัน

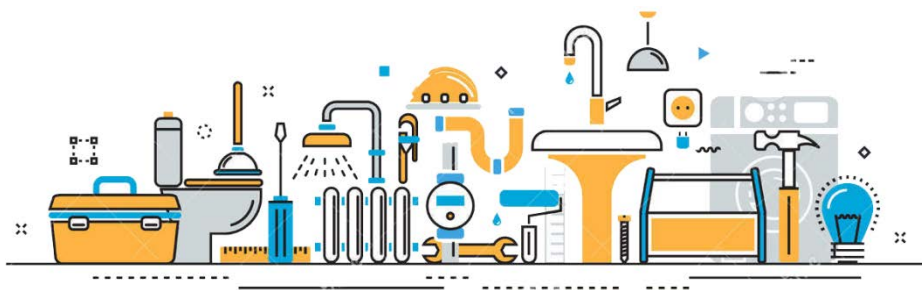
วันที่	เวลา	หัวข้อ/เนื้อหาวิชา
1	08.30-09.00	ลงทะเบียน พร้อมพิธีเปิดหลักสูตร
	09.00-09.30	แนะนำโครงการฯ CSR การประสานครหลวง
	09.30-11.30	ความรู้เกี่ยวกับการประสานครหลวง
	12.30-13.30	กิจกรรมสร้างเครือข่าย
	13.30-15.00	การล้างถังพักน้ำ
	15.00-16.30	ศึกษาดูงานระบบผลิตน้ำประปา
2	09.00-16.00	ความรู้พื้นฐานงานช่าง และจรรยาบรรณ / ความรู้พื้นฐานและการบำรุงรักษาปั้มน้ำ
3	09.00-16.00	เครื่องสูบน้ำพร้อมการดูแลบำรุงรักษา (ภาคทฤษฎี/ภาคปฏิบัติ)
4	09.00-16.00	ท่อน้ำ และวัสดุอุปกรณ์งานประปา (บรรยาย และทดสอบความรู้ภาคทฤษฎี/ปฏิบัติ)
	16.00-16.30	พิธีมอบวุฒิบัตร และพิธีปิด



โครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน ปีงบประมาณ 2560

หลักสูตรวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน (ขั้นสูง) ระยะเวลาอบรม 5 วัน
สำหรับประชาชนทั่วไปที่มีผ่านการอบรมพื้นฐานวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน

วันที่	9.00 – 10.00 น.	10.00 – 12.00 น.	13.00 – 16.00 น.	
1	พิธีเปิดอบรม / ชี้แจงหลักสูตร กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์	ระบบท่อภายใน อาคารการอ่านแบบ และสัญลักษณ์	ความรู้เกี่ยวกับระบบไฟฟ้า ในงานประปา	
2	การประเมินค่าบริการงานประปา		เทคนิคการปรับปรุงพื้นที่ หลังการซ่อมท่อประปา	
3	เทคนิคการต่อท่อประปาแบบผู้เชี่ยวชาญ		การติดตั้งปั้มน้ำและเครื่องทำ น้ำอุ่น	
4	การตรวจสอบท่อรั่วภายในบ้าน/อาคาร		ฝึกปฏิบัติการสำรวจหาท่อรั่ว ภายในบ้าน/อาคาร	
5	การสร้างจิตสำนึกในการให้บริการ		ทดสอบ รวมความรู้	พิธีมอบวุฒิบัตร และปิดการ อบรม



รายงานสรุปผลจำนวนผู้เข้ารับการอบรม
(หลักสูตรพื้นฐาน 6 รุ่น และขั้นสูง 2 รุ่น)



หลักสูตร	รุ่น	วันที่อบรม	จำนวนผู้เข้าอบรม(คน)		
			หญิง	ชาย	รวม
พื้นฐาน	23 (1/60)	22-25 พ.ย.59	8	20	28
พื้นฐาน	24 (2/60)	20-23 ธ.ค.59	16	21	37
พื้นฐาน	25 (3/60)	17-20 ม.ค.60	15	16	31
พื้นฐาน	26 (4/60)	21-24 ก.พ.60 (ฝมธ.)	13	19	32
ขั้นสูง*	3 (1/60)	20-24 มี.ค.60	9	21	30
พื้นฐาน	27 (5/60)	23-26 พ.ค.60 (สสป.)	7	10	17
พื้นฐาน	28 (6/60)	20-23 มิ.ย.60	6	29	35
ขั้นสูง*	4 (2/60)	17-21 ก.ค.60	9	19	28
รวม			83	155	238





กิจกรรม SR ประปาเพื่อประชาชน ปี 2560

ครั้งที่ 1 ภายใต้ชื่อ กิจกรรมช่างประปาทำดีเพื่อพ่อ วันที่ 29 พฤศจิกายน 2559 จัดขึ้น ณ โรงเรียนประชาอุปถัมภ์ อ.เมือง นนทบุรี พื้นที่บริการของสำนักงานประปาสาขานนทบุรี

ครั้งที่ 2 วันที่ 14 ธันวาคม 2559 จัดขึ้นพร้อมกับกิจกรรมประปาพบประชาชนของสำนักงานประปาสาขาประจวบคีรีขันธ์ ณ วัดบางโพธิ์อามาวาส เขตบางซื่อ กทม.

ครั้งที่ 3 วันที่ 25 มกราคม 2560 จัดขึ้น ณ โรงเรียนวัดยายร่ม เขตจอมทอง กทม. พื้นที่บริการของสำนักงานประปาสาขาตากสิน

ครั้งที่ 4 วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2560 จัดขึ้น ณ โรงเรียนวัดเทพศิลา (สิงห์ประสิทธิ์วิทยา) เขตบางกะปิ กทม. พื้นที่บริการของสำนักงานประปาสาขาสุโขวิท

ครั้งที่ 5 วันที่ 22 มีนาคม 2560 จัดขึ้นพร้อมกับกิจกรรมประปาพบประชาชนของสำนักงานประปาสาขาแม่สอด ณ วัดแก้วฟ้าจุฬามณี เขตดุสิต กทม.

ครั้งที่ 6 วันที่ 16 มิถุนายน 2560 จัดขึ้น ณ โรงเรียนสุเหร่าอีร้า เขตหนองจอก กทม. พื้นที่บริการของสำนักงานประปาสาขามีนบุรี



การร่วมมือภายในองค์กรและจากหน่วยงานภายนอก

การดำเนินโครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน ในปีงบประมาณ 2560 ที่ผ่านมาทางโครงการได้รับเกียรติจาก นายอธยา จันทน์สุคนธ์ อดีตผู้อำนวยการฝ่ายสนับสนุนงานบริการ มาเป็นวิทยากรให้ความรู้เกี่ยวกับงานบริการของสำนักงานประปาสาขา นายสุนัย ต้นพานิช ผู้อำนวยการกองบำรุงรักษาไฟฟ้า ฝ่ายบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เป็นวิทยากรให้ความรู้เกี่ยวกับระบบไฟฟ้าเบื้องต้นในงานประปา นายธนพงศ์ รอดทอง หัวหน้าส่วนซ่อมบำรุงระบบท่อและโยธา กองบำรุงรักษา สำนักงานประปาสาขาแม่นครศรี และทีมงาน เป็นวิทยากรให้ความรู้ แบ่งปันประสบการณ์เกี่ยวกับการล้างถังพักน้ำชนิดต่างๆ นายธีรเดช กังฉปศิริพันธ์ หัวหน้าส่วนสำรวจและออกแบบ กองบำรุงรักษา สำนักงานประปาสาขาบางเขน เป็นวิทยากรให้ความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการปรับปรุงพื้นที่หลังการซ่อมแซมระบบท่อประปา นายฉัตรชัย ดีถาวร หัวหน้าส่วนปฏิบัติการลดน้ำสูญเสีย กองบำรุงรักษา สำนักงานประปาสาขาภาษีเจริญ และทีมวิทยากรจากฝ่ายบริหารจัดการน้ำสูญเสีย ให้ความรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบท่อรั่วภายในบ้านและอาคาร พร้อมทั้งแนะนำอุปกรณ์สำรวจหาท่อรั่วที่การประปานครหลวงใช้งานในปัจจุบัน ทีมวิทยากรจากกองวิชาการและข้อมูลผลิตน้ำ โรงงานผลิตน้ำบางเขน เป็นวิทยากรให้ความรู้เรื่องกระบวนการผลิตน้ำและพาเยี่ยมชมโรงงานผลิตน้ำของการประปานครหลวง ทีมวิทยากรจากสำนักงานประปาสาขานนทบุรี ให้ความรู้เกี่ยวกับระบบท่อภายในอาคาร การอ่านแบบและสัญลักษณ์ นางสาวเจริญศรี ฉั่วสุวรรณ หัวหน้าส่วนบริการการใช้น้ำ กองบริการสำนักงานประปาสาขาสมุทรปราการ และทีมวิทยากรจากฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล มาช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ของผู้เข้ารับการอบรมให้รู้จักและคุ้นเคยกันมากขึ้น และนายวิษุทธิ์ รอดศิลป์ อดีตผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 8 ให้ความรู้เกี่ยวกับการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ การอบรมของโครงการในปีงบประมาณ 2560 นี้ได้กำหนดให้มีการจัดอบรมสัญจร ณ สำนักงานประปาสาขาภาษีเจริญและสำนักงานประปาสาขาสมุทรปราการซึ่งได้รับการตอบรับที่ดีจากตัวแทนของชุมชนของทั้งสองสาขาในการเข้าร่วมอบรมในโครงการ และพร้อมจะนำความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอดให้กับผู้ที่สนใจในชุมชนต่อไป นอกจากนี้โครงการฯ ยังได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากสำนักงานประปาสาขาในการลงพื้นที่ปฏิบัติงานจริงโดยการเป็นพี่เลี้ยงในกิจกรรม SR ประปาเพื่อประชาชนให้กับผู้ที่ผ่านการอบรมในโครงการฯ อีกด้วย

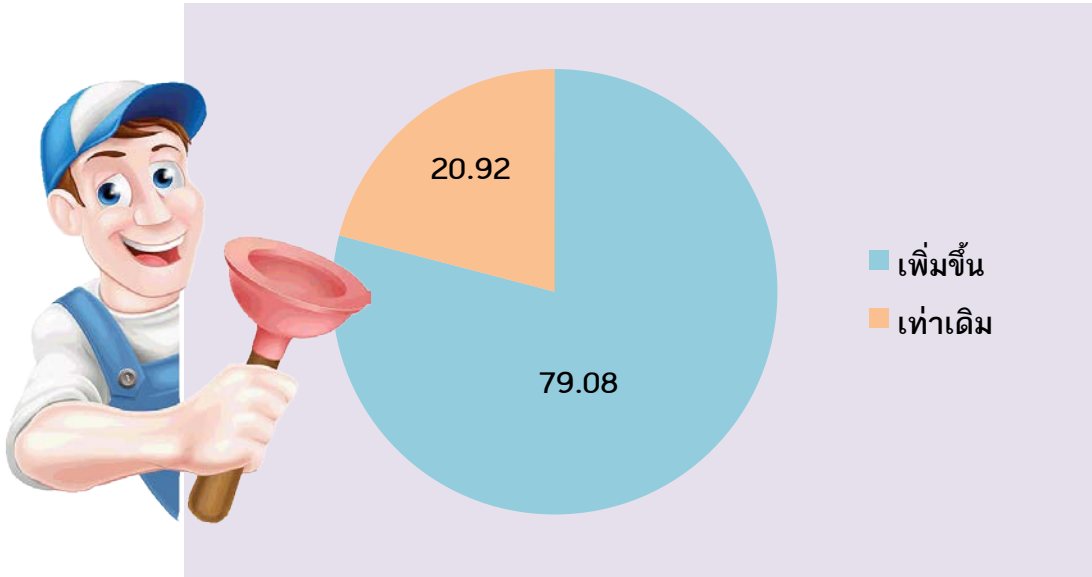
นอกจากความร่วมมือจากภายในองค์กรแล้ว การประปานครหลวงยังได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานราชการและเอกชนภายนอก โดยมีผู้เชี่ยวชาญให้เกียรติเป็นวิทยากร ได้แก่ โรงเรียนช่างฝีมือทหาร บริษัท สยามซานิทารีแวร์ อินดัสทรี จำกัด (COTTO) และบริษัท อุตสาหกรรมท่อน้ำไทย จำกัด ทั้งยังได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์ก๊อมน้ำจากบริษัท จินดาสุข คอมเมอเชียล จำกัด ในกิจกรรม SR ประปาเพื่อประชาชน



โครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน ปีงบประมาณ 2560

ผลสำรวจระดับความรู้ของผู้เข้ารับการอบรม

ผลสำรวจจากผู้ผ่านการอบรมทั้งหมด 8 รุ่น (พื้นฐาน 6 รุ่น , ขั้นสูง 2 รุ่น) จำนวน 238 คน
ระดับความรู้เพิ่มขึ้นจากเดิม **79.08 %**

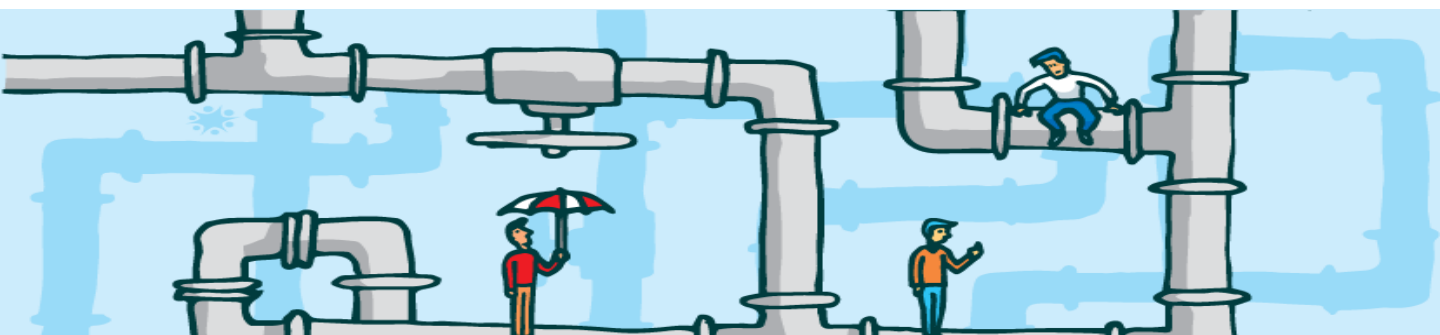


ผลสำรวจระดับความพึงพอใจในภาพรวมโครงการของผู้เข้ารับการอบรม

การวิเคราะห์และแปลผลความพึงพอใจภาพรวมของโครงการฯ นำมาหาค่าเฉลี่ย
ใช้เกณฑ์การวัดตามระบบ Likert Scales แบ่งเป็น 5 ระดับ กำหนดช่วงคะแนน ดังนี้

คะแนนคำตอบ	ช่วงคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5	4.21 – 5.00	มากที่สุด
4	3.41 – 4.20	มาก
3	2.61 – 3.40	ปานกลาง
2	1.81 – 2.60	น้อย
1	1.00 – 1.80	น้อยที่สุด

ระดับความพึงพอใจ **4.57**



ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมโครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน

ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

1. ควรจัดกิจกรรมเพื่อสังคมหลังการอบรม เพื่อได้นำความรู้ไปใช้ประโยชน์
2. จัดกิจกรรมให้เด็กและเยาวชนตามโรงเรียนเพื่อสร้างจิตสำนึกในการใช้น้ำอย่างประหยัด
3. ควรนำหลักสูตรจากโครงการไปต่อยอดในชุมชนต่างๆ เพิ่มเติม

ด้านการสื่อสาร/การประชาสัมพันธ์

1. ควรประชาสัมพันธ์โครงการอย่างต่อเนื่อง เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์มากขึ้น
2. จัดตั้งกลุ่มเครือข่ายของช่างประปาจะทำให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกันมากขึ้น

ด้านอื่นๆ

1. ควรยกระดับการอบรม โดยจัดเป็นการควบคุมมาตรฐานวิชาชีพเฉพาะทาง
2. เพิ่มการนำอุปกรณ์พร้อมการแสดงประกอบ เพื่อให้เกิดความเข้าใจมากขึ้น
3. เปลี่ยนตารางมาอบรมสลับเรื่องระบบท่อของบริษัทท่อน้ำไทย ก่อนการอบรมกับ COTTO
4. ต้องการให้หลักสูตรขั้นสูงเน้นภาคปฏิบัติ เพื่อนำไปใช้จริงได้ / เนื้อหาบางหัวข้อในหลักสูตรขั้นสูงสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้น้อย
5. เพิ่มเวลาในการอบรมภาคปฏิบัติมากขึ้น เน้นความรู้ที่ใช้ได้ในสถานการณ์จริง
6. จัดอบรมพร้อมวันหยุดเพื่อเปิดโอกาสให้คนทำงานประจำได้เข้าร่วมอบรม
7. ลดเวลาการอบรมให้กระชับเหลือเพียง 3 วัน จะทำให้มีคนสนใจอบรมมากขึ้น
8. อาหารว่างในมือบายควรเป็นผลไม้



โครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน ปีงบประมาณ 2560

สรุปค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน ปีงบประมาณ 2560

รายการค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดฝึกอบรม

รุ่น	วันที่อบรม	สถานที่อบรม	จำนวนเงิน (บาท)
23 (1/60)	22-25 พ.ย.59	อาคาร 30 ปี	47,028.73
24 (2/60)	20-23 ธ.ค.59	อาคาร 30 ปี	54,611.48
25 (3/60)	17-20 ม.ค.60	อาคาร 30 ปี	51,563.82
26 (4/60)	21-24 ก.พ.60	ฝมธ.	47,773.55
3 (1/60)	20-24 มี.ค.60	อาคาร 30 ปี	65,743.93
27 (5/60)	23-26 พ.ค.60	สสป.	36,711.88
28 (6/60)	20-23 มิ.ย.60	อาคาร 30 ปี	51,653.49
4 (2/60)	17-21 ก.ค.60	อาคาร 30 ปี	65,162.88
เสื้อซิป			84,000.00
กระเป๋าสะพายใส่เอกสาร			57,000.00
รวมค่าใช้จ่ายในการจัดฝึกอบรม			561,249.76

รายการค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดกิจกรรม CSR ประปาเพื่อประชาชน

ครั้งที่	วันที่	สถานที่	จำนวนเงิน (บาท)
1	19 พ.ย.59	โรงเรียนประชาอุปถัมภ์ นนทบุรี	43,174.82
2	14 ธ.ค.59	วัดบางโพโสมาวาส กทม.	34,857.90
3	25 ม.ค.60	โรงเรียนวัดยายร่ม เขตจอมทอง กทม.	41,502.53
4	14 ก.พ.60	โรงเรียนวัดเทพศิลา (สิงหประสิทธิ์วิทยา) กทม.	48,651.24
5	22 มี.ค.60	วัดแก้วฟ้าจุฬามณี กทม.	43,156.10
6	16 มิ.ย.60	โรงเรียนสุเหร่าอิฐรั้ว กทม.	42,657.80
รวมค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรม			254,000.39

รวมค่าใช้จ่ายโครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน ปีงบประมาณ 2560

เป็นเงินทั้งสิ้น **815,250.15** บาท



ภาพการอบรมโครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน



ภาพกิจกรรม SR ประปาเพื่อประชาชน

