



โครงการช่างประปาเพื่อประชาชน ปีงบประมาณ 2566

กองบริหารความรับผิดชอบต่อสังคมภายนอก
ฝ่ายบริหารความรับผิดชอบต่อสังคม

โครงการช่างประจำเพื่อประชาชน

ปีงบประมาณ 2566

หลักการและเหตุผล

การประปานครหลวงเป็นรัฐวิสาหกิจที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่มีการทํางานในการผลิต จัดส่งและจำหน่ายน้ำประปาที่มีคุณภาพได้มาตรฐานสากล โดยมียึดหลักธรรมาภิบาล มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีจริยธรรม ความโปร่งใสในทุก ๆ ด้านของการบริหารงาน ทั้งระหว่างผู้บริหารกับพนักงาน องค์กรกับประชาชน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมทั้ง ความรับผิดชอบต่อสังคมที่การประปานครหลวงให้ความสำคัญกับการดูแลสิ่งแวดล้อม และสังคมมาโดยตลอด

ตามโครงการพัฒนาการดำเนินงาน ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ในกระบวนการของ องค์กร เพื่อสร้างความมีส่วนร่วม ด้านการพัฒนาสังคมและชุมชน ได้จัดทำโครงการช่างประจำเพื่อประชาชน เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมวิชาชีพช่างประปา และการบำรุงรักษาระบบท่อเบื้องต้น ทั้งยังส่งเสริม การรวมกลุ่มช่างประปาในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผ่านเครือข่ายความร่วมมือกับการประปานครหลวง สร้างช่องทางในการประกอบอาชีพอิสระให้กับผู้เข้าร่วมโครงการ ตลอดจนสร้างจิตสำนึกในการช่วยเหลือ สังคม และการรักษาทรัพยากรน้ำ โดยการดำเนินงานตั้งแต่ปีงบประมาณ 2557 ที่ผ่านมานั้นประสบความสำเร็จ เป็นอย่างมาก ได้รับผลตอบแทนจากผู้เข้าร่วมโครงการเป็นอย่างดี

การประปานครหลวง จึงเห็นว่าโครงการช่างประจำเพื่อประชาชนเป็นโครงการที่ควร ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความยั่งยืนอย่างยั่งยืน ซึ่งโครงการฯ ในปีงบประมาณ 2566 นี้ จะดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตรช่างประปาขั้นพื้นฐาน รวมถึงการต่อยอดอบรมหลักสูตร ช่างประปาเบื้องต้นให้กับพนักงานทั่วไป/พนักงานที่กำลังจะเกษียณอายุของการประปานครหลวง และ ผู้ต้องขังในทัณฑสถาน นอกจากนี้ ยังจัดให้มีกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ช่วยเหลือสังคมและชุมชน เพื่อนำทักษะความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมาใช้ในสถานการณ์จริง โดยการรวบรวมผู้ผ่านการอบรม ที่มีจิตอาสาลงพื้นที่บำรุงรักษาระบบประปาเบื้องต้นให้กับวัด โรงเรียน และสถานที่สาธารณะต่าง ๆ อีกด้วย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อนำสมรรถนะหลักของการประปานครหลวงไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่สังคมและชุมชน
2. เพื่อถ่ายทอดความรู้วิชาชีพช่าง และการบำรุงรักษาระบบประปา เพื่อให้ผู้อบรมสามารถนำความรู้ ไปใช้ในการซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบประปาภายในบ้านตนเอง สามารถลดรายจ่ายได้
3. ส่งเสริมพนักงานให้มีส่วนร่วมในงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
4. สร้างความร่วมมือให้เกิดขึ้นระหว่างหน่วยงานภายใน และองค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน



หน่วยงานรับผิดชอบ

ฝ่ายนวัตกรรมองค์กร สำนักงานประปาสาขา และฝ่ายบริหารความรับผิดชอบต่อสังคม

ระยะเวลาดำเนินโครงการ

เดือนตุลาคม 2565 – เดือนกันยายน 2566

สถานที่ฝึกอบรม

อาคาร 30 ปี สำนักงานใหญ่ การประปานครหลวง และสถานที่การประปานครหลวงกำหนด

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้วิชาชีพช่างประปา และการบำรุงรักษา
2. สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการถ่ายทอดวิชาชีพช่างประปา เพื่อนำไปก่อเกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศชาติอย่างแท้จริงและยั่งยืนต่อไป
3. พนักงาน กปน. ได้รับความสุข และภาคภูมิใจจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคมให้กับประชาชน

คุณสมบัติผู้เข้าร่วมโครงการฯ

อายุ 20-65 ปี ไม่จำกัดเพศ สัญชาติไทย

ไม่จำกัดวุฒิการศึกษา

ไม่มีโรคประจำตัวร้ายแรง

ค่าใช้จ่ายในการอบรม

อบรมฟรี ไม่เสียค่าใช้จ่าย



หลักสูตรช่างประปาขั้นพื้นฐาน

ระยะเวลาอบรม 4 วัน

วันที่	เวลา	หัวข้อ/เนื้อหาวิชา
1	08.30-09.00	ลงทะเบียน พร้อมพิธีเปิดหลักสูตร
	09.00-11.00	ความรู้เกี่ยวกับการประปานครหลวง (นายธำรง บุรณตระกูล รวท.(ท))
	11.00-14.00	ปัญหาและวิธีแก้ไขระบบประปาภายในบ้านเบื้องต้น (วิทยากร สังกัด พพว.)
	14.00-16.00	การล้างถังพักน้ำ (วิทยากร สังกัด พพร.)
2	09.00-16.00	ความรู้พื้นฐานงานช่าง และจรรยาบรรณ / การบำรุงรักษาปั้มน้ำ (วิทยากร โรงเรียนช่างฝีมือทหาร)
3	09.00-16.00	ท่อน้ำ และวัสดุอุปกรณ์งานประปา (ภาคทฤษฎี/ภาคปฏิบัติ) (วิทยากร บริษัท อุตสาหกรรมท่อน้ำไทย จำกัด)
4	09.00-16.00	เครื่องสุขภัณฑ์พร้อมการดูแลบำรุงรักษา (ภาคทฤษฎี/ภาคปฏิบัติ) (วิทยากร บริษัท สยามซานิทารีแวร์อินดัสทรี จำกัด (COTTO))



หลักสูตรช่างประปาขั้นสูง

ระยะเวลาอบรม 5 วัน

วันที่	เวลา	หัวข้อ/เนื้อหาวิชา
1	09.00-09.30	พิธีเปิดหลักสูตร/ชี้แจงหลักสูตร
	09.30-12.00	การประเมินค่าบริการงานประปา (วิทยากร สังกัด ชวก.(ก5))
	13.00-16.00	ระบบท่อน้ำภายในอาคาร การอ่านแบบและสัญลักษณ์ (วิทยากร สังกัด ชวก.(ก5))
2	09.00-12.00	เทคนิคการต่อท่อประปาแบบพ่วงเชื่อมขวาง (วิทยากร โรงเรียนช่างฝีมือทหาร)
	13.00-16.00	การติดตั้ง/บำรุงรักษาปั๊มน้ำและเครื่องทำน้ำอุ่น (วิทยากร โรงเรียนช่างฝีมือทหาร)
3	09.00-16.00	การตรวจสอบท่อรั่วภายในบ้าน/อาคาร (ทฤษฎี) (วิทยากร สังกัด พงส.)
	13.00-16.00	การตรวจสอบท่อรั่วภายในบ้าน/อาคาร (ปฏิบัติ) (วิทยากร สังกัด พงส.)
4	09.00-12.00	การปรับปรุงพื้นที่หลังการซ่อมท่อประปาและการปูกระเบื้อง (ทฤษฎี) (วิทยากร SCG)
	13.00-16.00	การปรับปรุงพื้นที่หลังการซ่อมท่อประปาและการปูกระเบื้อง (ปฏิบัติ) (วิทยากร SCG)
5	09.00-15.00	ความรู้เกี่ยวกับระบบไฟฟ้าในงานประปา (วิทยากร สังกัด พวพ.)
	15.00-16.00	สอบประมวลความรู้



รายงานสรุปจำนวนผู้เข้ารับการอบรม

หลักสูตร	รุ่น	วันที่อบรม	จำนวนผู้เข้าอบรม(คน)		
			หญิง	ชาย	รวม
ช่างประปาขั้นพื้นฐาน	40 (1/66)	21-24 ก.พ. 66	4	24	28
ช่างประปาขั้นพื้นฐาน	41 (2/66)	9 -12 พ.ค. 66	5	24	29
ช่างประปาขั้นสูง	รุ่นที่ 7	งดจัดเนื่องจากมีการปรับปรุงลานฝึกสำรวจหาท่อรั่ว			
รวมจำนวนผู้เข้ารับการอบรม			9	48	57

กิจกรรม CSR ประปาเพื่อประชาชน



ครั้งที่ 1/2566

วันที่ 24 เม.ย. 2566 ณ โรงเรียนวัดน้อยนพคุณ เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร
พื้นที่รับผิดชอบสำนักงานประปาสาขาแมนศรี
ห่างจากโรงงานผลิตน้ำสามเสน 2.3 กิโลเมตร
จิตอาสาช่างประปาเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 30 คน

ครั้งที่ 2/2566

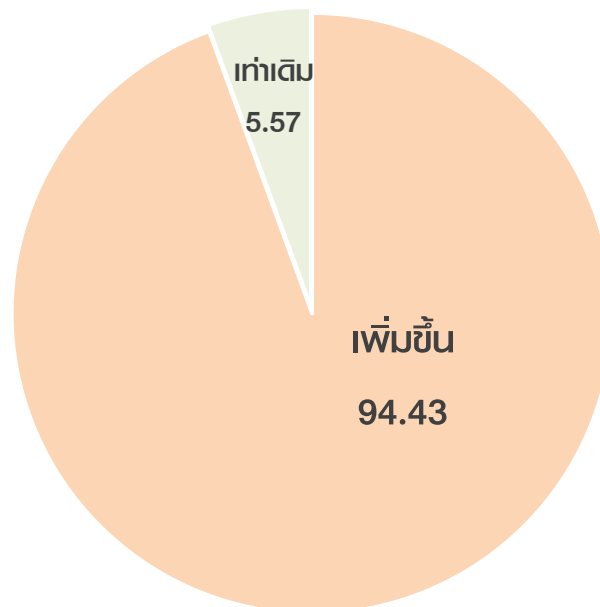
วันที่ 23 ส.ค. 2566 ณ โรงเรียนคลองเกลือ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี
พื้นที่รับผิดชอบสำนักงานประปาสาขานนทบุรี
ห่างจากโรงงานผลิตน้ำบางเขน 3.4 กิโลเมตร
จิตอาสาช่างประปาเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 32 คน



ผลสำรวจระดับความรู้ของผู้เข้ารับการอบรม

ผลสำรวจจากผู้ผ่านการอบรมทั้งหมด 2 รุ่น จำนวน 57 คน

ระดับความรู้เพิ่มขึ้นจากเดิม **94.43 %**

**ผลสำรวจระดับความพึงพอใจภาพรวมโครงการ**

การวิเคราะห์และแปลผลความพึงพอใจภาพรวมของโครงการฯ นำมาหาค่าเฉลี่ยใช้เกณฑ์การวัดตามระบบ Likert Scales แบ่งเป็น 5 ระดับ กำหนดช่วงคะแนน ดังนี้

คะแนนคำตอบ	ช่วงคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5	4.21 – 5.00	มากที่สุด
4	3.41 – 4.20	มาก
3	2.61 – 3.40	ปานกลาง
2	1.81 – 2.60	น้อย
1	1.00 – 1.80	น้อยที่สุด



ระดับความพึงพอใจภาพรวมโครงการ 4.72

คำติชม/ข้อเสนอแนะ

คำติชม

- เจ้าหน้าที่ทุกท่านให้บริการ และดูแลเอาใจใส่ดีมาก
- โครงการดี เป็นประโยชน์ต่อประชาชน
- การประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ น้อยเกินไป
- การอบรมภาคปฏิบัติน้อยเกินไป
- บางหัวข้อเวลาในการอบรมน้อย ทำให้ไม่มีเวลาในการถาม-ตอบ

ข้อเสนอแนะ

- เอกสารประกอบการบรรยายควรพิมพ์ในรูปแบบสี และจัดทำเป็นไฟล์ PDF
- ควรจัดกิจกรรม CSR เพื่อสังคมและชุมชนอย่างต่อเนื่อง
- ควรจัดทำคลิปวิดีโอการสอน เพื่อเก็บไว้ดูภายหลัง
- ต้องการให้เปิดช่องทางรับปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับระบบประปา การแก้ปัญหาเรื่องท่อและสุขภัณฑ์ รวมถึงการวางแผนการใช้น้ำอย่างประหยัด



สรุปค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการ

ค่าใช้จ่ายการจัดฝึกอบรม

รุ่น	จำนวน ผู้เข้าอบรม (คน)	สถานที่	งบประมาณใช้ไป (บาท)
ช่างประปาขั้นพื้นฐาน รุ่น 40 (1/66)	28	อาคาร 30 ปี กปน.	65,989.72
ช่างประปาขั้นพื้นฐาน รุ่น 41 (2/66)	29	อาคาร 30 ปี กปน.	65,504.84
รวมค่าใช้จ่ายในการจัดฝึกอบรม (บาท)			<u>131,494.56</u>

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการอื่น ๆ

จัดซื้อจัดจ้างเสื้อฮอป 32,528 บาท
จัดซื้อจัดจ้างกระเป๋ากะสาธ 25,680 บาท

ค่าใช้จ่ายการจัดกิจกรรม CSR ประปาเพื่อประชาชน

ครั้งที่	วันที่	สถานที่	งบประมาณ
1	24 เมษายน 2566	โรงเรียนวัดน้อยนพคุณ เขตดุสิต กทม.	48,640.15
2	23 สิงหาคม 2566	โรงเรียนคลองเกลือ อ.ปากเกร็ด นนทบุรี	49,592.10
รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น (บาท)			<u>98,232.25</u>

รวมค่าใช้จ่ายโครงการประปาเพื่อประชาชน ปีงบประมาณ 2566

เป็นเงินทั้งสิ้น 287,934.81 บาท



ภาพกิจกรรม CSR ประปาเพื่อประชาชน



การต่อยอดโครงการช่างประปาเพื่อประชาชน

การอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน และพนักงานเกษียณอายุ

ในปีงบประมาณ 2566-2568

ระยะเวลาอบรม 3 วัน

ระหว่างวันที่ 7-9 มิถุนายน 2566

วันที่	เวลา	หัวข้อ/เนื้อหาวิชา
1	09.00-16.00	ท่อน้ำและวัสดุอุปกรณ์งานประปา (บรรยายและทดสอบความรู้ภาคทฤษฎี/ปฏิบัติ) วิทยากร : บริษัท อุตสาหกรรมท่อน้ำไทย จำกัด
2	09.00-16.00	เครื่องสูบน้ำพร้อมการดูแลบำรุงรักษา (ภาคทฤษฎี/ภาคปฏิบัติ) วิทยากร : บริษัท สยามซานิทารีแวร์อินดัสทรี จำกัด
3	09.00-16.00	การดูแลรักษาและซ่อมแซมปัญหาในระบบประปาภายในบ้าน/ บิมน้ำอัตโนมัติ วิทยากร : กปน. สังกัด ฟพบ.

จำนวนพนักงานเข้าร่วมอบรมจำนวน 50 คน

(ชาย 24 คน หญิง 26 คน)

ผลสำรวจความพึงพอใจ **4.73**



ภาพการอบรมหลักสูตรช่างประปาเบื้องต้นสำหรับพนักงาน และพนักงานเกษียณอายุ



การอบรมวิชาชีพช่างประปาสำหรับผู้ต้องขัง

หลักสูตร “พื้นฐานช่างประปาเบื้องต้น” สำหรับผู้ต้องขัง

เวลา	หัวข้อวิชา	จำนวนชั่วโมง
วันแรก		
09.00 – 12.00	ความรู้เกี่ยวกับประปา จรรยาบรรณช่าง ความปลอดภัยในการทำงาน	3
12.00 – 15.00	เทคนิคการใช้ ตัดตั้ง บำรุงรักษาเบ๊ม น้ำ และ การเลือกใช้ถังพักน้ำ	2
วันสอง		
09.00 – 12.00	เทคนิคความรู้การใช้ท่อ/อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับงานประปา และระบบสุขภัณฑ์เบื้องต้น	3
12.00 – 15.00	ปฏิบัติเสมือนจริง การต่อเบ๊มน้ำอัตโนมัติกับถังพักน้ำภายในบ้าน	2

โครงการสร้างโอกาส สร้างอาชีพ

จัดฝึกอบรมวิชาชีพช่างประปาให้กับผู้ต้องขังชั้นดีในทัณฑสถาน สถานพินิจฯ หรือผู้ขาดอิสระทางสังคม และเป็นโครงการเพื่อสนับสนุน เนื่องในโอกาสการสถาปนากระทรวงมหาดไทยครบรอบ 130 ปี ณ เรือนจำพิเศษธนบุรี เขตธนบุรี กทม.

- รุ่นที่ 1 ระหว่างวันที่ 22-23 พ.ย. 2565 ผู้ต้องขังชาย 30 คน
- รุ่นที่ 2 ระหว่างวันที่ 24-25 พ.ย. 2565 ผู้ต้องขังหญิง 30 คน

ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดฝึกอบรม **55,157.28** บาท

ระดับความพึงพอใจ **4.61**



โครงการชั่งปรองเพื่อประชาชน

หลักสูตรชั่งปรองเบื้องต้นสำหรับกลุ่มผู้ต้องขัง

23-24 มี.ค. 2566 ณ เรือนจำจังหวัดนนทบุรี อ.เมือง จ.นนทบุรี

ผู้ต้องขังเข้ารับการอบรม จำนวน 30 คน

ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดฝึกอบรม 25,414.11 บาท

ระดับความพึงพอใจ 4.57

