



โครงการช่างประปาเพื่อประชาชน ปีงบประมาณ 2565



กองบริหารความรับผิดชอบต่อสังคมภายนอก
ฝ่ายบริหารความรับผิดชอบต่อสังคม



โครงการช่างประปาเพื่อประชาชน

ปีงบประมาณ 2565

หลักการและเหตุผล

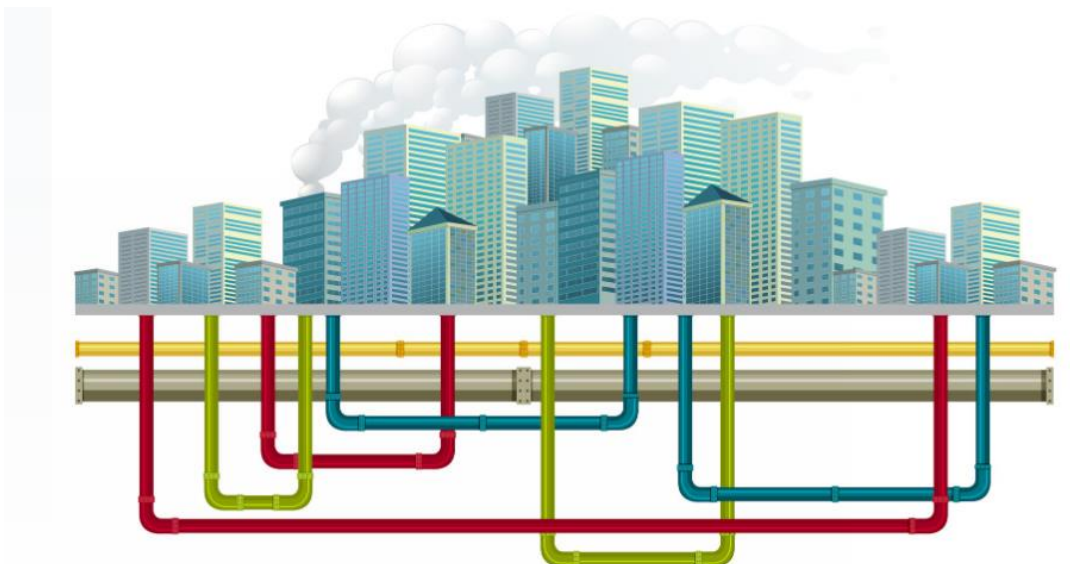
การประปานครหลวงเป็นรัฐวิสาหกิจที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่มีภารกิจในการผลิตจัดส่งและจำหน่ายน้ำประปาที่มีคุณภาพได้มาตรฐานสากล โดยยึดหลักธรรมาภิบาล มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีจริยธรรม ความโปร่งใสในทุกๆ ด้านของการบริหารงาน ทั้งระหว่างผู้บริหารกับพนักงาน องค์กรกับประชาชน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสังคมที่การประปานครหลวงให้ความสำคัญกับการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคมมาโดยตลอด

ตามโครงการพัฒนาการดำเนินงาน ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ในกระบวนการขององค์กร เพื่อสร้างควมมีส่วนร่วม ด้านการพัฒนาสังคมและชุมชน ได้จัดทำโครงการช่างประปาเพื่อประชาชนขึ้น เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมวิชาชีพช่างประปา และการบำรุงรักษาระบบท่อน้ำเบื้องต้น ทั้งยังส่งเสริมการรวมกลุ่มช่างประปาในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเครือข่ายความร่วมมือกับการประปานครหลวง สร้างช่องทางในการประกอบอาชีพอิสระให้กับผู้เข้าร่วมโครงการ ตลอดจนสร้างจิตสำนึกในการช่วยเหลือสังคมและการรักษาทรัพยากรน้ำ โดยการดำเนินงานตั้งแต่ปีงบประมาณ 2557 ที่ผ่านมานั้นประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก ได้รับผลตอบแทนจากผู้เข้าร่วมโครงการเป็นอย่างดี

การประปานครหลวง จึงเห็นว่าโครงการช่างประปาเพื่อประชาชนเป็นโครงการที่ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความสำเร็จอย่างยั่งยืน ซึ่งโครงการฯ ในปีงบประมาณ 2565 นี้ จะดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตรช่างประปาเพื่ออาชีพขั้นพื้นฐานและหลักสูตรช่างประปาเพื่ออาชีพขั้นสูง รวมถึงการต่อยอดอบรมหลักสูตรดังกล่าวให้กับพนักงานการประปานครหลวงที่กำลังจะเกษียณอายุงาน นอกจากนี้ยังจัดให้มีกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ช่วยเหลือสังคมและชุมชนและเพื่อนำทักษะความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมาใช้ในสถานการณ์จริง โดยการรวบรวมผู้ผ่านการอบรมที่มีจิตอาสาลงพื้นที่บำรุงรักษาระบบประปาเบื้องต้นให้กับวัด โรงเรียน และสถานที่สาธารณะต่างๆ อีกด้วย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อนำสมรรถนะหลักของการประปานครหลวงไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่สังคมและชุมชน
2. เพื่อถ่ายทอดความรู้วิชาชีพช่างและการบำรุงรักษาระบบประปา เพื่อให้ผู้อบรมสามารถนำความรู้ไปใช้ในการซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบประปาภายในบ้านตนเอง สามารถลดรายจ่ายได้
3. ส่งเสริมพนักงานให้มีส่วนร่วมในงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
4. สร้างความร่วมมือให้เกิดขึ้นระหว่างหน่วยงานภายในและองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน



หน่วยงานรับผิดชอบ

ฝ่ายนวัตกรรมองค์กร สำนักงานประปาสาขา และฝ่ายบริหารความรับผิดชอบต่อสังคม

ระยะเวลาดำเนินการจัดอบรม

เดือนธันวาคม 2564 – เดือนกันยายน 2565

สถานที่ฝึกอบรม

อาคาร 30 ปี สำนักงานใหญ่ การประปานครหลวง

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้วิชาชีพช่างประปาและการบำรุงรักษา
2. สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการถ่ายทอดวิชาชีพช่างประปา เพื่อนำไปก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศชาติอย่างแท้จริงและยั่งยืนต่อไป
3. พนักงาน กปน. ได้รับความสุข และภาคภูมิใจจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคมให้กับประชาชน

คุณสมบัติผู้เข้าร่วมโครงการฯ

อายุ 20-65 ปี ไม่จำกัดเพศ สัญชาติไทย

ไม่จำกัดวุฒิการศึกษา

ไม่มีโรคประจำตัวร้ายแรง

ค่าใช้จ่ายในการอบรม

อบรมฟรี ไม่เสียค่าใช้จ่าย



หลักสูตรช่างประปาเพื่ออาชีพขั้นพื้นฐาน ระยะเวลาอบรม 4 วัน

วันที่	เวลา	หัวข้อ/เนื้อหาวิชา
1	08.30-09.00	ลงทะเบียน พร้อมพิธีเปิดหลักสูตร
	09.00-09.30	แนะนำโครงการฯ CSR การประปานครหลวง (ผอ.ทสร.ผรส.)
	09.30-11.30	ความรู้เกี่ยวกับการประปานครหลวง (นายธำรง บุรณตระกูล รวท.(ท))
	12.30-14.00	ปัญหาและวิธีแก้ไขระบบประปาภายในบ้านเบื้องต้น (วิทยากร ผพบ.)
	14.00-15.30	การล้างถังพักน้ำ (วิทยากร ผสบ.)
	15.30-16.30	ศึกษาดูงานระบบผลิตน้ำประปา
2	09.00-16.00	ความรู้พื้นฐานงานช่าง และจรรยาบรรณ / การบำรุงรักษาปั้มน้ำ (วิทยากร อติตอาจารย์โรงเรียนช่างฝีมือทหาร)
3	09.00-16.00	เครื่องสูบน้ำพร้อมการดูแลบำรุงรักษา (ภาคทฤษฎี/ภาคปฏิบัติ) (วิทยากร บริษัท สยามซานิทารีแวร์ จำกัด (COTTO))
4	09.00-15.00	ท่อน้ำ และวัสดุอุปกรณ์งานประปา (ภาคทฤษฎี/ภาคปฏิบัติ) (วิทยากร บริษัท อุตสาหกรรมท่อน้ำไทย)
	15.00-16.00	สอบประมวลความรู้



หลักสูตรช่างประจำเพื่ออาชีพขั้นสูง

ระยะเวลาอบรม 5 วัน

วันที่	เวลา	หัวข้อ/เนื้อหาวิชา
1	09.00-09.30	พิธีเปิดหลักสูตร/ชี้แจงหลักสูตร
	09.30-12.00	การประเมินค่าบริการงานประจำ (วิทยากรจากการประปานครหลวง)
	13.00-16.00	ระบบท่อน้ำภายในอาคาร การอ่านแบบและสัญลักษณ์ (วิทยากรจากการประปานครหลวง)
2	09.00-12.00	เทคนิคการต่อท่อประปาแบบผู้เชี่ยวชาญ (วิทยากรอดีตอาจารย์โรงเรียนช่างฝีมือทหาร)
	13.00-16.00	การติดตั้ง/การบำรุงรักษาปั๊มน้ำและเครื่องทำน้ำอุ่น (วิทยากรอดีตอาจารย์โรงเรียนช่างฝีมือทหาร)
3	09.00-12.00	การตรวจสอบท่อรั่วภายในบ้าน/อาคาร (ทฤษฎี) (วิทยากรจากการประปานครหลวง)
	13.00-16.00	การตรวจสอบท่อรั่วภายในบ้าน/อาคาร (ปฏิบัติ) (วิทยากรจากการประปานครหลวง)
4	09.00-12.00	การปรับปรุงพื้นที่หลังการซ่อมท่อประปาและการปูกระเบื้อง (ทฤษฎี) (วิทยากรจาก SCG)
	13.00-16.00	การปรับปรุงพื้นที่หลังการซ่อมท่อประปาและการปูกระเบื้อง (ปฏิบัติ) (วิทยากร SCG)
5	09.00-12.00	ความรู้เกี่ยวกับระบบไฟฟ้าในงานประจำ (วิทยากรจากการประปานครหลวง)
	13.00-16.00	สอบประเมินผลความรู้



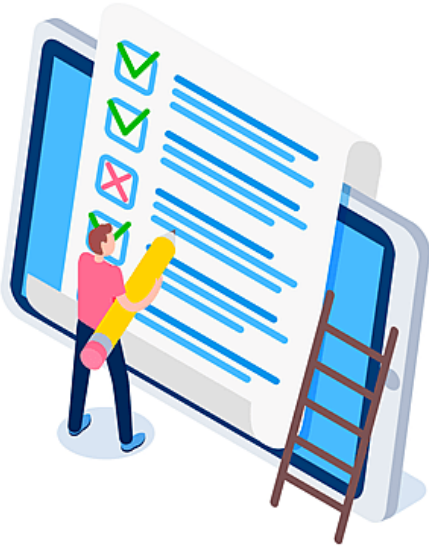
รายงานสรุปจำนวนผู้เข้ารับการอบรม

หลักสูตร	รุ่น	วันที่อบรม	จำนวนผู้เข้าอบรม [คน]		
			หญิง	ชาย	รวม
ช่างประปาเพื่ออาชีพขั้นพื้นฐาน	38 [1/65]	21-24 ธ.ค. 64	1	27	28
ช่างประปาเพื่ออาชีพขั้นพื้นฐาน	39 [2/65]	21 -24 มิ.ย. 65	8	18	26
ช่างประปาเพื่ออาชีพขั้นสูง	รุ่นที่ 7	งดจัดเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19			
รวมจำนวนผู้เข้ารับการอบรม			9	45	54

กิจกรรม CSR ประปาเพื่อประชาชน ปี 2565

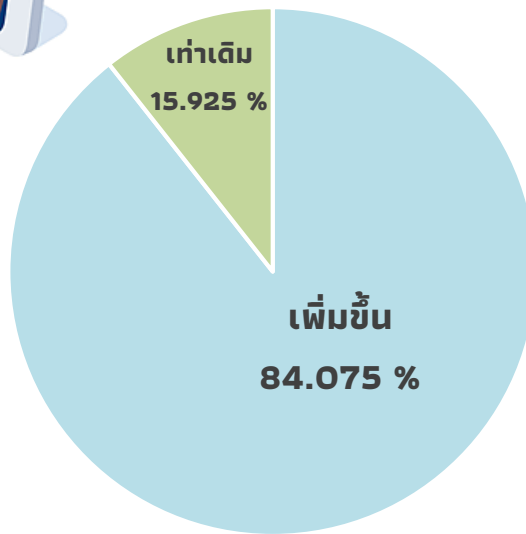
ครั้งที่ 1/2565 วันที่ 7 กันยายน 2565 จัดขึ้น ณ โรงเรียนจิมพลี เขตตลิ่งชัน กทม.
พื้นที่บริการของสำนักงานประปาสาขาบางกอกน้อย ผู้ผ่านการอบรมเข้าร่วมกิจกรรม 15 คน





ผลสำรวจระดับความรู้ของผู้เข้ารับการอบรม

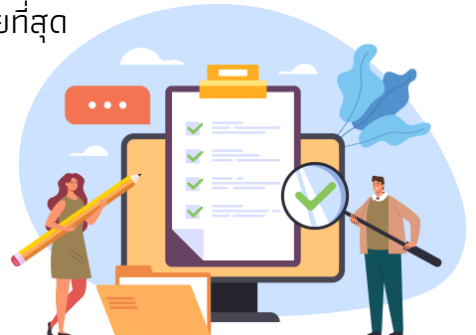
ผลสำรวจจากผู้ผ่านการอบรมทั้งหมด 2 รุ่น จำนวน 54 คน
ระดับความรู้เพิ่มขึ้นจากเดิม **84.075 %**



ผลสำรวจระดับความพึงพอใจในภาพรวมโครงการของผู้เข้ารับการอบรม
การวิเคราะห์และแปลผลความพึงพอใจภาพรวมของโครงการฯ นำมาหาค่าเฉลี่ยใช้เกณฑ์
การวัดตามระบบ Likert Scales แบ่งเป็น 5 ระดับ กำหนดช่วงคะแนน ดังนี้

คะแนนคำตอบ	ช่วงคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5	4.21 – 5.00	มากที่สุด
4	3.41 – 4.20	มาก
3	2.61 – 3.40	ปานกลาง
2	1.81 – 2.60	น้อย
1	1.00 – 1.80	น้อยที่สุด

ระดับความพึงพอใจ 4.65





คำติชม/ข้อเสนอแนะ

คำติชม

- การประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ น้อยเกินไป
- การสอนภาคปฏิบัติน้อยเกินไป
- เจ้าหน้าที่ทุกท่านให้บริการและดูแลดีมาก

ข้อเสนอแนะ

- เอกสารประกอบการบรรยายควรพิมพ์ในรูปแบบสี
- ควรจัดกิจกรรมเพื่อสังคมและชุมชนอย่างต่อเนื่อง
- ควรประชาสัมพันธ์โครงการตา सबปะรดให้มากขึ้นเพื่อลดน้ำสูญเสีย
- ต้องการให้เปิดช่องทางรับปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับระบบประปา การแก้ปัญหาเรื่องท่อและสุขภัณฑ์ รวมถึงการวางแผนการใช้น้ำอย่างประหยัด



สรุปค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการช่างประปาเพื่อประชาชน
ปีงบประมาณ 2565

รายการค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดฝึกอบรม

รุ่น	จำนวน ผู้เข้าอบรม (คน)	สถานที่	งบประมาณใช้ ไป [บาท]
ช่างประปาเพื่ออาชีพขั้นพื้นฐาน รุ่น 38 [1/65]	28	อาคาร 30 ปี กปน.	58,200
ช่างประปาเพื่ออาชีพขั้นพื้นฐาน รุ่น 39 [2/65]	26	อาคาร 30 ปี กปน.	56,450
รวมค่าใช้จ่ายในการจัดฝึกอบรม [บาท]			<u>114,650</u>

รายการค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดกิจกรรม CSR ประปาเพื่อประชาชน

ครั้งที่	วันที่	สถานที่	งบประมาณ
1	7 ก.ย.2565	โรงเรียนฉิมพลี เขตตลิ่งชัน กทม.	40,196.02
รวมค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรมทั้งสิ้น [บาท]			<u>40,196.02</u>

รวมค่าใช้จ่ายโครงการประปาเพื่อประชาชน
ปีงบประมาณ 2565
เป็นเงินทั้งสิ้น **154,846.02** บาท



โครงการช่างประปาเพื่อประชาชน ปีงบประมาณ 2565

ภาพการจัดอบรมโครงการช่างประปาเพื่อประชาชน



ภาพกิจกรรม CSR ประปาเพื่อประชาชน



การต่อยอดโครงการช่างประปาเพื่อประชาชน

การอบรมให้ความรู้แก่พนักงานที่จะเกษียณอายุงาน
ในปีงบประมาณ 2565-2567
ระยะเวลาอบรม 3 วัน

วันที่	เวลา	หัวข้อ/เนื้อหาวิชา
1	09.00-16.00	ท่อน้ำและวัสดุอุปกรณ์งานประปา (บรรยายและทดสอบความรู้ภาคทฤษฎี/ปฏิบัติ) วิทยากร : บริษัท อุตสาหกรรมท่อน้ำไทย
2	09.00-16.00	เครื่องสุขภัณฑ์พร้อมการดูแลบำรุงรักษา (ภาคทฤษฎี/ภาคปฏิบัติ) วิทยากร : บริษัท สยามซานิทารีแวร์ จำกัด
3	09.00-16.00	การดูแลรักษาและซ่อมแซมปัญหาระบบประปา ภายในบ้าน/ปั้มน้ำอัตโนมัติ วิทยากร : พนักงานการประปานครหลวง



จำนวนพนักงานเกษียณอายุงาน
สนใจเข้าร่วมอบรมจำนวน **28** คน

ภาพการอบรมหลักสูตรวิชาชีพช่างประปาเบื้องต้นสำหรับพนักงานเกษียณอายุ

