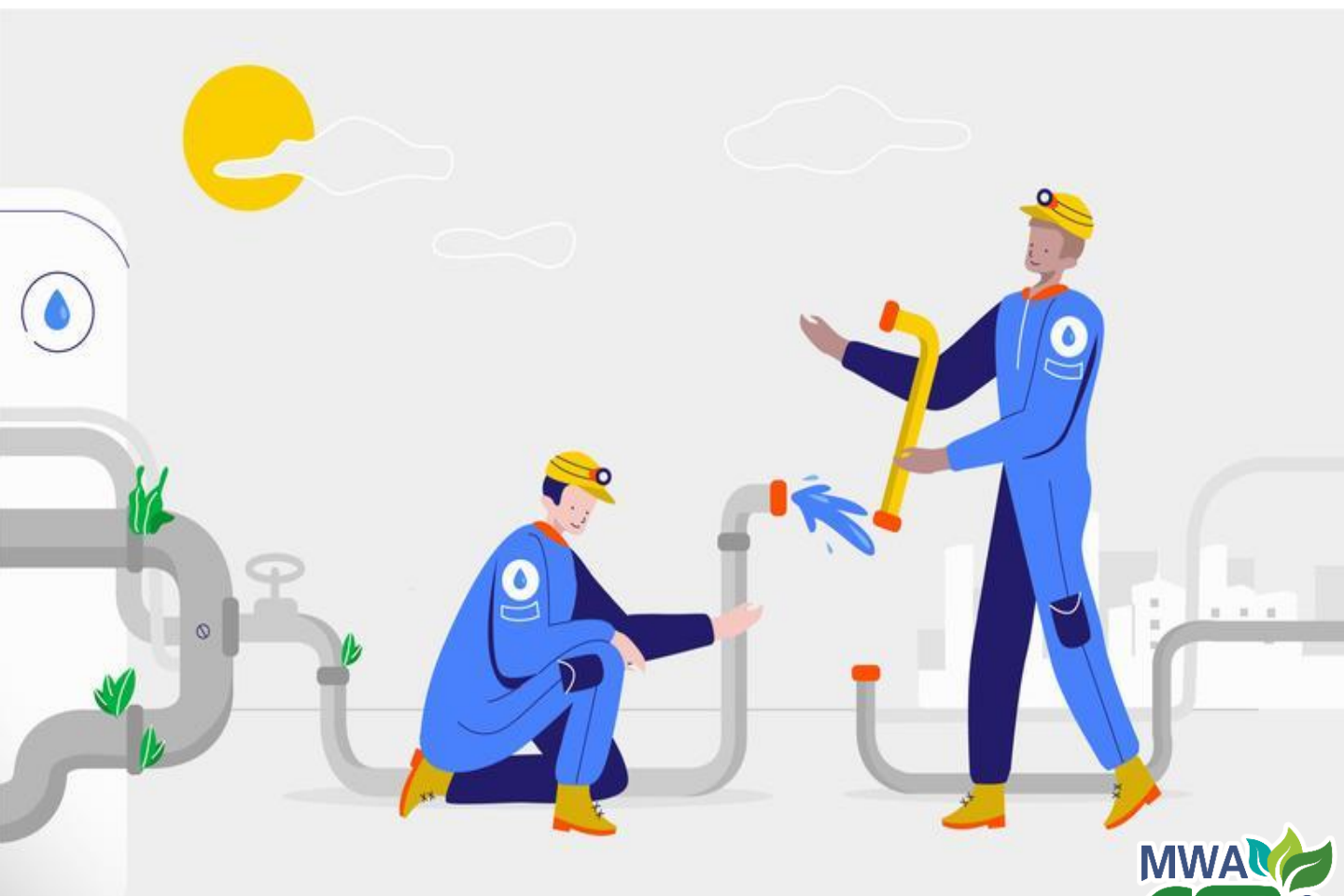




การประปานครหลวง
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY

โครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน ปีงบประมาณ 2561



MWA
CSR

กองบริหารความรับผิดชอบต่อสังคมภายนอก ฝ่ายบริหารความรับผิดชอบต่อสังคม

โครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน ปีงบประมาณ 2561

หลักการและเหตุผล

การประปานครหลวงเป็นรัฐวิสาหกิจที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่มีภารกิจในการผลิต จัดส่งและจำหน่ายน้ำประปาที่มีคุณภาพได้มาตรฐานสากล โดยยึดหลักธรรมาภิบาล มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีจริยธรรม ความโปร่งใสในทุกๆ ด้านของการบริหารงาน ทั้งระหว่างผู้บริหารกับพนักงาน องค์กรกับประชาชน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสังคมที่การประปานครหลวงให้ความสำคัญกับการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคมมาโดยตลอด

ตามโครงการพัฒนาการดำเนินงาน ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ในกระบวนการขององค์กร เพื่อสร้างมีส่วนร่วม ด้านการพัฒนาสังคมและชุมชน ได้จัดทำโครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชนขึ้น เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมวิชาชีพช่างประปา และการบำรุงรักษาระบบท่อเบื้องต้น ทั้งยังส่งเสริมการรวมกลุ่มช่างประปาในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเครือข่ายความร่วมมือกับการประปานครหลวง สร้างช่องทางในการประกอบอาชีพอิสระให้กับผู้เข้าร่วมโครงการ ตลอดจนสร้างจิตสำนึกในการช่วยเหลือสังคมและการรักษาทรัพยากรน้ำ โดยการดำเนินงานตั้งแต่ปีงบประมาณ 2557 ที่ผ่านมานั้นประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก ได้รับผลตอบแทนจากผู้เข้าร่วมโครงการเป็นอย่างดี

การประปานครหลวง จึงเห็นว่าโครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชนเป็นโครงการที่ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความสำเร็จอย่างยั่งยืน ซึ่งโครงการฯ ในปีงบประมาณ 2561 นี้จะดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตรพื้นฐานช่างประปาเพื่อประชาชนให้กับประชาชนทั่วไป และหลักสูตรช่างประปาขั้นสูง (Advance) ให้กับผู้ผ่านการอบรมจากโครงการ ฯ ที่สนใจต่อยอดความรู้ นอกจากนี้ยังจัดให้มีกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ช่วยเหลือสังคมและชุมชนและเพื่อนำทักษะความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมาใช้ในสถานการณ์จริง โดยการรวบรวมผู้ผ่านการอบรมที่มีจิตอาสาลงพื้นที่บำรุงรักษาระบบประปาเบื้องต้นให้กับวัด โรงเรียน และสถานที่สาธารณะต่างๆ อีกด้วย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อนำสมรรถนะหลักของการประปานครหลวงไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่สังคมและชุมชน
2. เพื่อถ่ายทอดความรู้วิชาชีพช่างและการบำรุงรักษาระบบประปา
3. ส่งเสริมพนักงานให้มีส่วนร่วมในงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
4. สร้างความร่วมมือให้เกิดขึ้นระหว่างหน่วยงานภายในและองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน
5. สร้างเสริมอาชีพช่างประปา เพื่อเพิ่มศักยภาพในการประกอบอาชีพ เพิ่มรายได้และลดรายจ่าย
6. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอดให้กับเด็กและเยาวชน หรือผู้ที่สนใจต่อไป



หน่วยงานรับผิดชอบ

สำนักงานประปาสาขา ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล ฝ่ายบริหารความรับผิดชอบต่อสังคม

ระยะเวลาดำเนินการจัดอบรม

เดือนพฤศจิกายน 2560 – เดือนกรกฎาคม 2561

สถานที่ฝึกอบรม

อาคาร 30 ปี สำนักงานใหญ่ การประปานครหลวง

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้วิชาชีพช่างประปาและการบำรุงรักษา
2. สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการถ่ายทอดวิชาชีพช่างประปา เพื่อนำไปก่อเกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศชาติอย่างแท้จริงและยั่งยืนต่อไป
3. พนักงาน กปน. ได้รับความสุข และภาคภูมิใจจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคมให้กับประชาชน

คุณสมบัติผู้เข้าร่วมโครงการฯ

อายุ 20-65 ปี ไม่จำกัดเพศ สัญชาติไทย

ไม่จำกัดวุฒิการศึกษา

ไม่มีโรคประจำตัวร้ายแรง

ค่าใช้จ่ายในการอบรม

อบรมฟรี ไม่เสียค่าใช้จ่าย

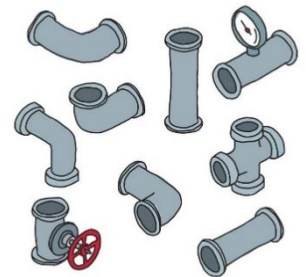
เอกสารในการสมัคร

สำเนาบัตรประชาชน

สำเนาทะเบียนบ้าน

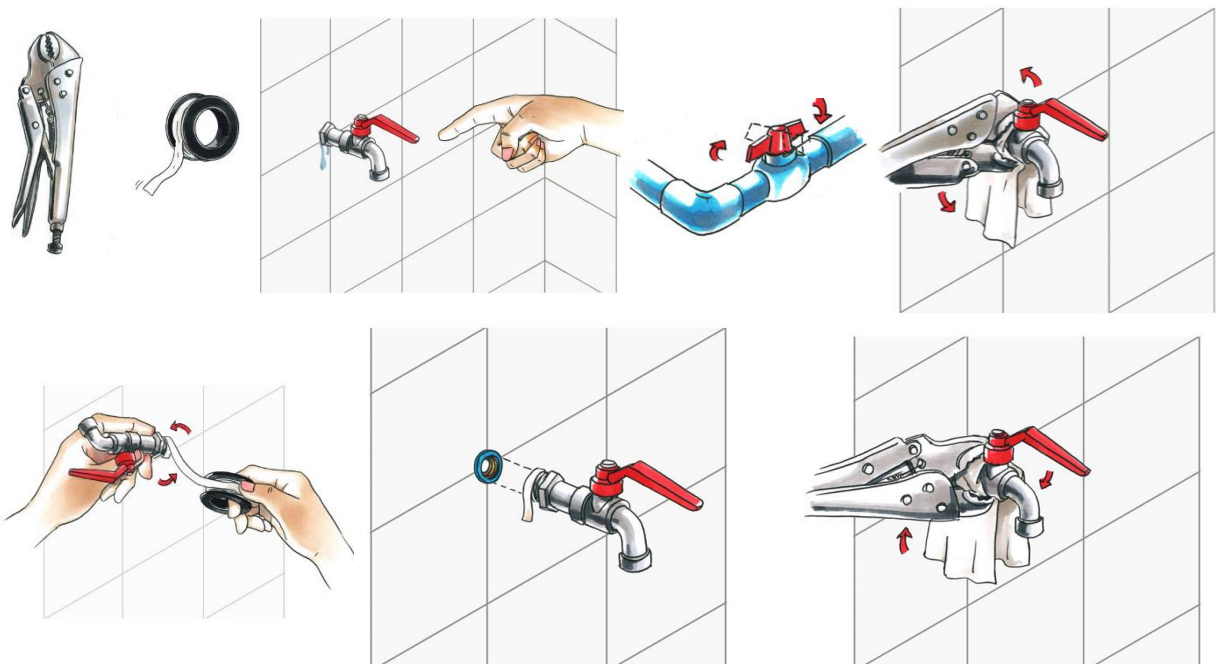
รูปถ่ายขนาด 1 นิ้ว จำนวน 2 รูป แต่งกายสุภาพ ถ่ายไว้ไม่เกิน 6 เดือนนับจากวันสมัคร

เอกสารหลักฐานอื่นๆ เช่น เอกสารเปลี่ยนชื่อ - สกุล ฯลฯ



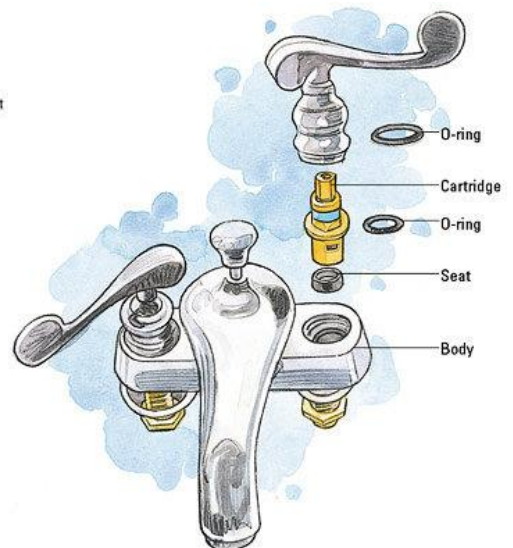
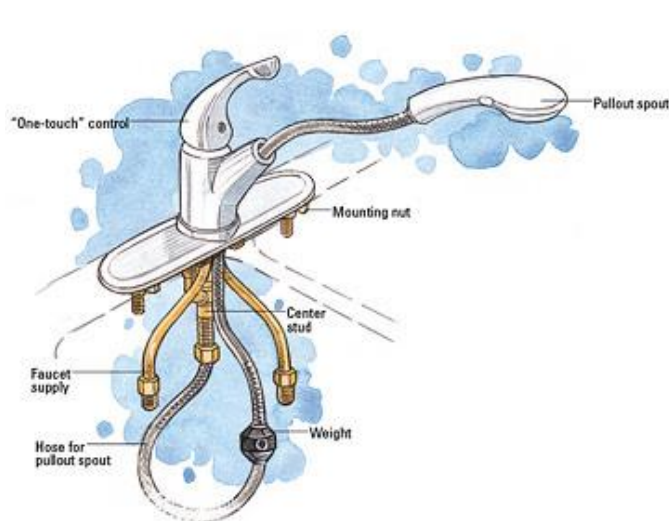
หลักสูตรวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน (พื้นฐาน) ระยะเวลาอบรม 4 วัน

วันที่	เวลา	หัวข้อ/เนื้อหาวิชา
1	08.30-09.00	ลงทะเบียน พร้อมพิธีเปิดหลักสูตร
	09.00-09.30	แนะนำโครงการฯ CSR การประปานครหลวง
	09.30-11.30	ความรู้เกี่ยวกับการประปานครหลวง
	12.30-13.30	กิจกรรมสร้างเครือข่าย
	13.30-15.00	การล้างถังพักน้ำ
	15.00-16.30	ศึกษาดูงานระบบผลิตน้ำประปา
2	09.00-16.00	ความรู้พื้นฐานงานช่าง และจรรยาบรรณ / ความรู้พื้นฐานและการบำรุงรักษาปั้มน้ำ
3	09.00-16.00	เครื่องสุขภัณฑ์พร้อมการดูแลบำรุงรักษา (ภาคทฤษฎี/ภาคปฏิบัติ)
4	09.00-16.00	ท่อน้ำ และวัสดุอุปกรณ์งานประปา (บรรยายและทดสอบความรู้ภาคทฤษฎี/ปฏิบัติ)
	16.00-16.30	พิธีมอบวุฒิบัตร และพิธีปิด



หลักสูตรวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน (ขั้นสูง) ระยะเวลาอบรม 5 วัน
สำหรับประชาชนทั่วไปที่มีผ่านการอบรมพื้นฐานวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน

วันที่	9.00 – 09.30 น.	09.30-10.30 น.	10.30-12.00 น.	13.00 – 16.00 น.	
1	พิธีเปิดอบรม / ชี้แจงหลักสูตร	ละลายพฤติกรรม (วิทยากร ฝพบ.)	การให้บริการงานประปา เพื่อประชาชน	ระบบท่อภายในอาคาร การ อ่านแบบและสัญลักษณ์	
2	การประเมินค่าบริการงานประปา			ความรู้เกี่ยวกับระบบไฟฟ้า ในงานประปา	
3	เทคนิคการต่อท่อประปาแบบผู้เชี่ยวชาญ			การติดตั้งปั้มน้ำและ เครื่องทำน้ำอุ่น	
4	การตรวจสอบท่อรั่วภายในบ้าน/อาคาร			ฝึกปฏิบัติการสำรวจหาท่อรั่ว ภายในบ้าน/อาคาร	
5	เทคนิคการปรับปรุงพื้นที่หลังการซ่อมท่อประปา			ทดสอบ รวมความรู้	พิธีมอบ วุฒิบัตร และ ปิดการอบรม





รายงานสรุปผลจำนวนผู้เข้ารับการอบรม
(หลักสูตรพื้นฐาน 4 รุ่น และชั้นสูง 1 รุ่น)

หลักสูตร	รุ่น	วันที่อบรม	จำนวนผู้เข้าอบรม(คน)		
			หญิง	ชาย	รวม
พื้นฐาน	29 (1/61)	21-24 พ.ย.60	21	25	46
พื้นฐาน	30 (2/61)	23-26 ม.ค.61	16	32	48
พื้นฐาน	31 (3/61)	20-23 มี.ค.61	22	25	47
พื้นฐาน	32 (4/61)	22-25 พ.ค.61	8	33	41
ชั้นสูง	5 (1/61)	16-20 ก.ค.61	14	26	40
	รวม		81	141	<u>222</u>



กิจกรรม CSR ประปาเพื่อประชาชน ปี 2561

ครั้งที่ 1 วันที่ 18 มกราคม 2561 จัดขึ้น ณ โรงเรียนวัดบางด้วนนอก จ.สมุทรปราการ
พื้นที่รับผิดชอบสำนักงานประปาสภาสมุทรปราการ มีผู้ผ่านการอบรมเข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 35 คน

ครั้งที่ 2 วันที่ 5 มีนาคม 2561 จัดขึ้น ณ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการสุวรรณภูมิ กทม.
พื้นที่รับผิดชอบสำนักงานประปาสภาสุวรรณภูมิ มีผู้ผ่านการอบรมเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 32 คน

ครั้งที่ 3 วันที่ 20 มีนาคม 2561 จัดขึ้น ณ วัดคลองมอญ จ.สมุทรปราการ จัดร่วมกับสำนักงานประปา
สาขาสุขสวัสดิ์ และสำนักงานประปาสภาตากสิน ในโครงการ กปน. ปันน้ำใสสู่ชุมชน
มีผู้ผ่านการอบรมเข้าร่วมกิจกรรม 25 คน

ครั้งที่ 4 วันที่ 31 พฤษภาคม 2561 จัดขึ้น ณ โรงเรียนวัดไผ่ตัน กทม.
พื้นที่รับผิดชอบสำนักงานประปาสภาพญาไท มีผู้ผ่านการอบรมเข้าร่วมกิจกรรม 68 คน

ครั้งที่ 5 วันที่ 3 กรกฎาคม 2561 จัดขึ้น ณ โรงเรียนวัดฝาง จ.นนทบุรี
พื้นที่รับผิดชอบสำนักงานประปาสภานนทบุรี มีผู้ผ่านการอบรมเข้าร่วมกิจกรรม 34 คน

ครั้งที่ 6 วันที่ 28 สิงหาคม 2561 จัดขึ้น ณ โรงเรียนวัดบ้านพร้าวใน จ.ปทุมธานี นนทบุรี
พื้นที่ลุ่มน้ำเจ้าพระยา โดยมีพี่เลี้ยงจากสำนักงานประปาสภาแม่น้ำศรี
ผู้ผ่านการอบรมเข้าร่วมกิจกรรม 28 คน



การร่วมมือภายในองค์กรและจากหน่วยงานภายนอก

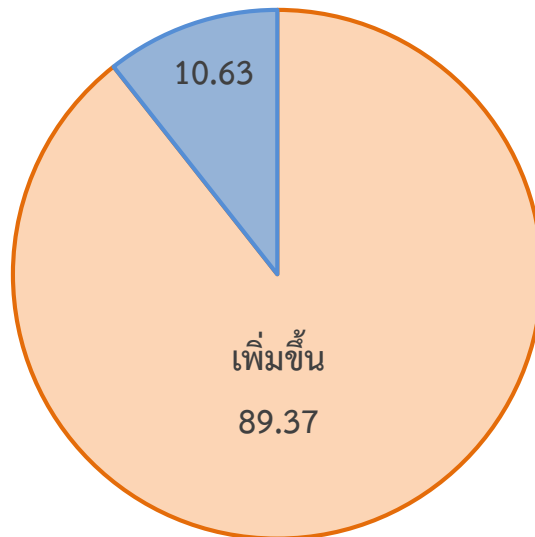
การดำเนินโครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน ในปีงบประมาณ 2561 ที่ผ่านมา ทางโครงการได้รับเกียรติจาก นายอรรถ บวรตระกูล ผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 10 มาเป็นวิทยากรให้ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการงานประปาเพื่อประชาชน นายสุนัย ตันพานิช ผู้อำนวยการกองบำรุงรักษาไฟฟ้า ฝ่ายบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เป็นวิทยากรให้ความรู้เกี่ยวกับระบบไฟฟ้าเบื้องต้นในงานประปา นายธนพงศ์ รอดทอง หัวหน้าส่วนซ่อมบำรุงระบบท่อและโยธา กองบำรุงรักษาสำนักงานประปาสาขาแม่น้ำศรีและทีมงาน เป็นวิทยากรให้ความรู้ แบ่งปันประสบการณ์เกี่ยวกับการล้างถังพักน้ำชนิดต่างๆ นายธีรเดช กัจฉปศิริพันธ์ หัวหน้าส่วนสำรวจและออกแบบ กองบำรุงรักษาสำนักงานประปาสาขาบางเขน เป็นวิทยากรให้ความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการปรับปรุงพื้นที่หลังการซ่อมแซมระบบท่อประปา นายฉัตรชัย ดีถาวร หัวหน้าส่วนสำรวจและออกแบบ กองบำรุงรักษาสำนักงานประปาสาขาภาษีเจริญ ให้ความรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบท่อรั่วภายในบ้านและอาคาร พร้อมทั้งแนะนำอุปกรณ์สำรวจหาท่อรั่วที่การประปานครหลวงใช้งานในปัจจุบัน ทีมวิทยากรจากกองวิชาการและข้อมูลผลิตน้ำ โรงงานผลิตน้ำบางเขน เป็นวิทยากรให้ความรู้เรื่องกระบวนการผลิตน้ำและพาเยี่ยมชมโรงงานผลิตน้ำของการประปานครหลวง ทีมวิทยากรจากสำนักงานประปาสาขานนทบุรี ให้ความรู้เกี่ยวกับระบบท่อภายในอาคาร การอ่านแบบและสัญลักษณ์ นางสาวรุ่งรัตน์ แดงพันธุ์ นักบริหารงาน 6 ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลและทีมงาน มาช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ของผู้เข้ารับการอบรมให้รู้จักและคุ้นเคยกันมากขึ้นในกิจกรรมสร้างเครือข่ายและละลายพฤติกรรม นอกจากนี้โครงการฯ ยังได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากสำนักงานประปาสาขาในการลงพื้นที่ปฏิบัติงานจริงโดยการเป็นพี่เลี้ยงในกิจกรรม CSR ประปาเพื่อประชาชนให้กับผู้ที่ผ่านการอบรมในโครงการฯ อีกด้วย

นอกจากความร่วมมือจากภายในองค์กรแล้ว การประปานครหลวงยังได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานราชการและเอกชนภายนอก โดยมีผู้เชี่ยวชาญให้เกียรติเป็นวิทยากร ได้แก่ โรงเรียนช่างฝีมือทหาร บริษัท สยามซานิทารีแวร์ อินดัสทรี จำกัด (COTTO) และบริษัท อุตสาหกรรมท่อน้ำไทย จำกัด ทั้งยังได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์ก๊อมน้ำจาก บริษัท จินดาสุข คอมเมอเชียล จำกัด ในกิจกรรม CSR ประปาเพื่อประชาชน



ผลสำรวจระดับความรู้ของผู้เข้ารับการอบรม

ผลสำรวจจากผู้ผ่านการอบรมทั้งหมด 5 รุ่น (พื้นฐาน 4 รุ่น , ขั้นสูง 1 รุ่น) จำนวน 222 คน
ระดับความรู้เพิ่มขึ้นจากเดิม **89.37%**



ผลสำรวจระดับความพึงพอใจในภาพรวมโครงการของผู้เข้ารับการอบรม

การวิเคราะห์และแปลผลความพึงพอใจภาพรวมของโครงการฯ นำมาหาค่าเฉลี่ยใช้เกณฑ์การวัดตามระบบ Likert Scales แบ่งเป็น 5 ระดับ กำหนดช่วงคะแนน ดังนี้

คะแนนคำตอบ	ช่วงคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5	4.21 – 5.00	มากที่สุด
4	3.41 – 4.20	มาก
3	2.61 – 3.40	ปานกลาง
2	1.81 – 2.60	น้อย
1	1.00 – 1.80	น้อยที่สุด

ระดับความพึงพอใจ **4.65**



ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

- ด้านการสื่อสาร/การประชาสัมพันธ์**

- ด้านอื่นๆ

1. การอบรมควรมีขั้นสูงมากกว่านี้ เพื่อการนำไปประกอบอาชีพ
2. ควรมีการจัดอบรมโครงการนี้ในสถานที่อื่นๆ เช่น โรงเรียนฝึกอาชีพหรือวิทยาลัยสารพัดช่าง
3. ควรยกระดับการอบรม และผลักดันให้เกิดการจัดทำมาตรฐานวิชาชีพช่างประปา
4. หัวข้อเทคนิคการปรับปรุงพื้นที่หลังการซ่อมท่อประปาควรให้ความรู้และยกตัวอย่างในส่วนของบ้านพักอาศัย-อาคารเป็นหลัก
5. ต้องการอบรมภาคปฏิบัติมากขึ้น ควรเพิ่มเวลาหากมีเนื้อหาแน่น เน้นความรู้ที่ใช้งานได้在实际การณ์จริงและเป็นปัญหาที่พบบ่อย
6. เอกสารประกอบการบรรยายบางวิชาไม่ตรงกับที่วิทยากรสอน ไม่ชัด ควรเป็นภาพสี



สรุปค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน ปีงบประมาณ 2561

รายการค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดฝึกอบรม

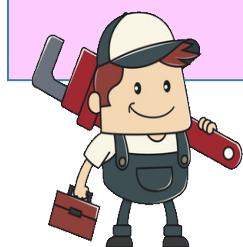
รุ่น	วันที่อบรม	จำนวน ผู้เข้าอบรม (คน)	สถานที่	งบประมาณที่ใช้ไป
พื้นฐาน 29 (1/61)	21-24 พ.ย.60	46	อาคาร 30 ปี กปน.	63,195.00
พื้นฐาน 30 (2/61)	23-26 ม.ค.61	48	อาคาร 30 ปี กปน.	53,404.00
พื้นฐาน 31 (3/61)	20-23 มี.ค.61	47	อาคาร 30 ปี กปน.	63,818.30
พื้นฐาน 32 (4/61)	22-25 พ.ค.61	41	อาคาร 30 ปี กปน.	53,934.46
ขั้นสูง 5 (1/61)	16-20 ก.ค.61	40	อาคาร 30 ปี กปน.	78,283.42
รวมค่าใช้จ่ายในการจัดฝึกอบรม				<u>312,635.18</u>

รายการค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดกิจกรรม CSR ประปาเพื่อประชาชน

ครั้งที่	วันที่	สถานที่	งบประมาณ
1	18 ม.ค.61	โรงเรียนวัดบางด้วนนอก จ.สมุทรปราการ	29,748.80
2	5 มี.ค.61	โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการสุวรรณภูมิ กทม.	56,557.67
3	20 มี.ค.61	วัดคลองมอญ จ.สมุทรปราการ	34,898.90
4	31 พ.ค.61	โรงเรียนวัดไผ่ตัน กทม.	29,090.00
5	3 ก.ค.61	โรงเรียนวัดฝาง จ.นนทบุรี	38,827.36
6	28 ส.ค.61	โรงเรียนวัดบ้านพร้าวใน จ.ปทุมธานี	29,247.65
รวมค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรมทั้งสิ้น (บาท)			<u>218,370.38</u>

รวมค่าใช้จ่ายโครงการวิชาชีพประปาเพื่อประชาชน ปีงบประมาณ 2561

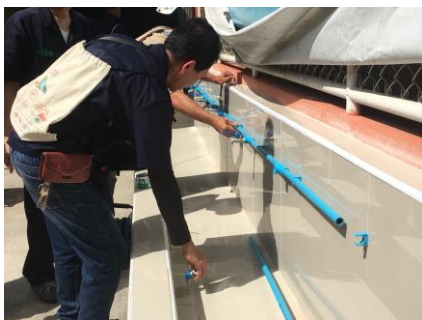
เป็นเงินทั้งสิ้น **531,005.56** บาท



ภาพการอบรมโครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน



โครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน ปีงบประมาณ 2561
 ภาพกิจกรรม CSR ประปาเพื่อประชาชน



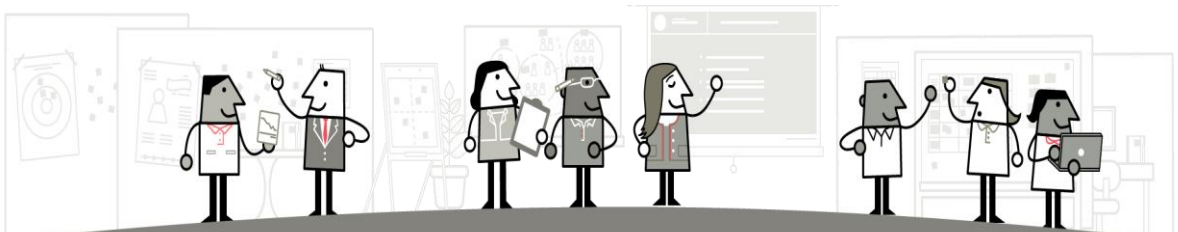
การต่อยอดโครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน ปีงบประมาณ 2561

การอบรมให้ความรู้แก่พนักงานทั่วไป/พนักงานเกษียณอายุ ระยะเวลา 3 วัน

วันที่	เวลา	หัวข้อ/เนื้อหาวิชา
1	09.00-16.00	ความรู้พื้นฐานงานช่าง และจรรยาบรรณ / ความรู้พื้นฐานและการบำรุงรักษาปั้มน้ำ
2	09.00-16.00	เครื่องสักรัดภัณฑ์พร้อมการดูแลบำรุงรักษา (ภาคทฤษฎี/ภาคปฏิบัติ)
3	09.00-16.00	ท่อน้ำ และวัสดุอุปกรณ์งานประปา (บรรยายและทดสอบความรู้ภาคทฤษฎี/ปฏิบัติ)
	16.00-16.30	พิธีมอบวุฒิบัตร และพิธีปิด



หลักสูตร	วันที่อบรม	จำนวนผู้เข้าอบรม(คน)		
		หญิง	ชาย	รวม
พจน. ทัวไป	19-21 มิ.ย.61	34	16	<u>50</u>
พจน. เกษียณอายุ	23-25 ก.ค.61	29	17	<u>46</u>
รวมพนักงานที่ผ่านการอบรม		63	33	<u>96</u>



ภาพการอบรมหลักสูตรวิชาชีพช่างประปาเบื้องต้นสำหรับพนักงานและพนักงานเกษียณอายุ

