

5 นโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ การประปานครหลวง ประจำปีงบประมาณ 2569

เพื่อเป็นการเพิ่มขีดความสามารถและประสิทธิภาพในการให้บริการของการประปานครหลวง ให้องค์กรมีความยืดหยุ่นในภาวะที่ต้องเผชิญกับเหตุการณ์รุนแรงหรือภัยคุกคาม โดยสามารถบรรเทาความรุนแรง จำกัดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ให้ภารกิจที่สำคัญสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งช่วยลดผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปกป้องชื่อเสียง ภาพลักษณ์ และความเชื่อมั่นขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

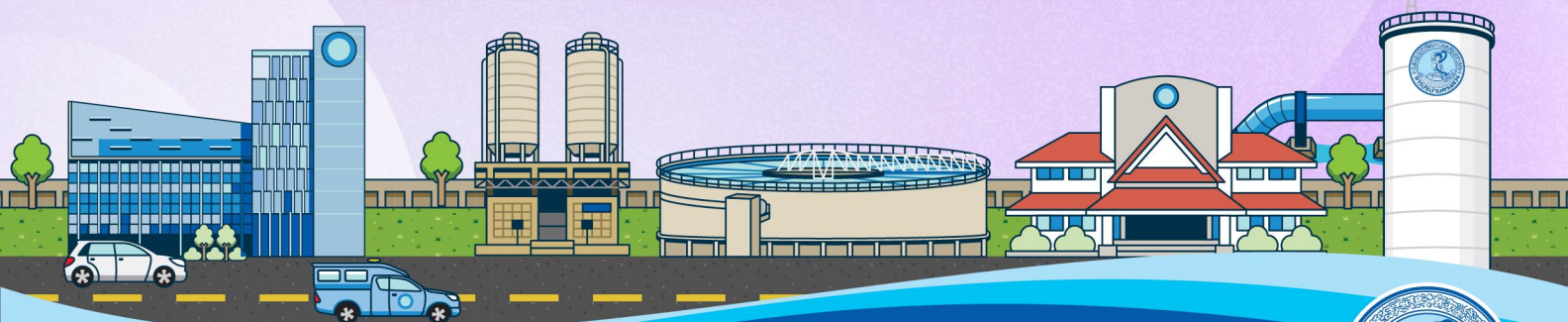
1 ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ในด้านที่เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนด

2 กำหนดและทบทวนวัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อนำไปปฏิบัติ

3 ปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องที่นำมาประยุกต์ใช้

4 ปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล รวมถึงการบูรณาการกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจกับการบริหารจัดการด้านดิจิทัล

5 จัดให้มีการทดสอบแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจเป็นประจำทุกปี



5 วัตถุประสงค์และเป้าหมายความต่อเนื่องทางธุรกิจ

การประสานครหลวง ประจำปีงบประมาณ 2569

1 ดำเนินการตามโครงการ/แผนปฏิบัติการ รวมทั้งแผนปฏิบัติการภายใต้แผนแม่บท ปังบประมาณ พ.ศ. 2569 ที่เกี่ยวข้องับระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้บรรลุตามเป้าหมาย รวมถึงการบูรณาการกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจกับการบริหารจัดการด้านดิจิทัล

2 พ้นคืนกระบวนการ/กิจกรรมสำคัญการผลิตและจำหน่ายน้ำประปา (ฝั่งตะวันออก) กรณีกระบวนการน้ำดิบหยุดชะงัก โดยมีระยะเวลาเป้าหมายในการฟื้นคืนสภาพ (Recovery Time Objective: RTO) ภายใน 7 ชั่วโมง 50 นาที นับจากประกาศใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ และตามความสามารถที่ยอมรับได้ขั้นต่ำสุด (Minimum Acceptable Capacity: MAC) ให้สามารถจ่ายน้ำประปาให้ลูกค้าไม่น้อยกว่าร้อยละ 3 ของจำนวนลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ โดยจ่ายเป็นน้ำไหลอ่อน

3 พ้นคืนกระบวนการ/กิจกรรมสำคัญการผลิตและจำหน่ายน้ำประปา (ฝั่งตะวันตก) กรณีกระบวนการน้ำดิบหยุดชะงัก โดยมีระยะเวลาเป้าหมายในการฟื้นคืนสภาพ (Recovery Time Objective: RTO) ภายใน 7 ชั่วโมง 50 นาที นับจากประกาศใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ และตามความสามารถที่ยอมรับได้ขั้นต่ำสุด (Minimum Acceptable Capacity: MAC) ให้สามารถจ่ายน้ำประปาให้ลูกค้าไม่น้อยกว่าร้อยละ 3 ของจำนวนลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ โดยจ่ายเป็นน้ำไหลอ่อน

4 พ้นคืนกระบวนการ/กิจกรรมสำคัญสนับสนุนการผลิตและจำหน่ายน้ำประปา ตามระยะเวลาเป้าหมายในการฟื้นคืนสภาพ (Recovery Time Objective: RTO) ภายใน 6 ชั่วโมง 30 นาที นับจากประกาศใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ และตามความสามารถที่ยอมรับได้ขั้นต่ำสุด (Minimum Acceptable Capacity: MAC) เท่ากับร้อยละ 100

5 ปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนด กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่นำมาประยุกต์ใช้ร้อยละ 100

