



โครงการช่างประปาเพื่อประชาชน ปีงบประมาณ 2567

กองบริหารความรับผิดชอบต่อสังคมภายนอก
ฝ่ายบริหารความรับผิดชอบต่อสังคม



โครงการช่างประปาเพื่อประชาชน

ปีงบประมาณ 2567

หลักการและเหตุผล

การประปานครหลวงเป็นรัฐวิสาหกิจที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่มีการทํางานในการผลิต จัดส่งและจำหน่ายน้ำประปาที่มีคุณภาพได้ตามมาตรฐานสากล โดยมีหลักการธรรมาภิบาล มีการทํากับดูแลกิจการที่ดี มีจริยธรรม ความโปร่งใสในทุก ๆ ด้านของการบริหารงาน ทั้งระหว่างผู้บริหารกับพนักงาน องค์กรกับประชาชน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมทั้ง ความรับผิดชอบต่อสังคมที่การประปานครหลวง ให้ความสำคัญกับการดูแลสิ่งแวดล้อม และสังคมมาโดยตลอด

ตามโครงการพัฒนาการดำเนินงาน ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ในกระบวนการของ องค์กร เพื่อสร้างความมีส่วนร่วม ด้านการพัฒนาสังคมและชุมชน ได้จัดทำโครงการช่างประปาเพื่อประชาชน เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมวิชาชีพช่างประปา และการบำรุงรักษาระบบท่อน้ำเบื้องต้น ทั้งยังส่งเสริม การรวมกลุ่มช่างประปาในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผ่านเครือข่ายความร่วมมือกับการประปานครหลวง สร้างช่องทางในการประกอบอาชีพอิสระให้กับผู้เข้าร่วมโครงการ ตลอดจนสร้างจิตสำนึกในการช่วยเหลือ สังคม และการรักษาทรัพยากรน้ำ โดยการดำเนินงานตั้งแต่ปีงบประมาณ 2557 ที่ผ่านมานั้นประสบความสำเร็จ เป็นอย่างมาก ได้รับผลตอบแทนจากผู้เข้าร่วมโครงการเป็นอย่างดี

การประปานครหลวง จึงเห็นว่าโครงการช่างประปาเพื่อประชาชนเป็นโครงการที่ควร ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความสำเร็จอย่างยั่งยืน ซึ่งโครงการฯ ในปีงบประมาณ 2567 นี้ จะดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตรช่างประปาขั้นพื้นฐาน และหลักสูตรช่างประปาขั้นสูง รวมถึงการต่อยอด อบรมหลักสูตรช่างประปาเบื้องต้นให้กับพนักงานทั่วไป/พนักงานที่กำลังจะเกษียณอายุงาน และผู้ต้องขังชั้นดี ในเรือนจำหรือทัณฑสถานที่มีรายงานคุณภาพน้ำไม่ผ่านเกณฑ์ นอกจากนี้ ยังจัดให้มีกิจกรรมบำเพ็ญ ประโยชน์ช่วยเหลือสังคมและชุมชน เพื่อนำทักษะความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมาใช้ในการสํานักงานจริง โดยการรวบรวมผู้ผ่านการอบรมที่มีจิตอาสาลงพื้นที่บำรุงรักษาระบบประปาเบื้องต้นให้กับวัด โรงเรียน และ สถานที่สาธารณะต่าง ๆ อีกด้วย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมหลักของการประปานครหลวงไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่สังคมและชุมชน
2. เพื่อถ่ายทอดความรู้วิชาชีพช่าง และการบำรุงรักษาระบบประปา เพื่อให้ผู้อบรมสามารถนำความรู้ ไปใช้ในการซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบประปาภายในบ้านตนเอง สามารถลดรายจ่ายได้
3. ส่งเสริมพนักงานให้มีส่วนร่วมในงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
4. สร้างความร่วมมือให้เกิดขึ้นระหว่างหน่วยงานภายใน และองค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน



หน่วยงานรับผิดชอบ

ฝ่ายนวัตกรรมองค์กร สำนักงานประปาสาขา และฝ่ายบริหารความรับผิดชอบต่อสังคม

ระยะเวลาดำเนินโครงการ

เดือนตุลาคม 2566 – เดือนกันยายน 2567

สถานที่ฝึกอบรม

อาคาร 30 ปี สำนักงานใหญ่ การประปานครหลวง และสถานที่ที่ทำการประปานครหลวงกำหนด

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้วิชาชีพช่างประปา และการบำรุงรักษา
2. สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการถ่ายทอดวิชาชีพช่างประปา เพื่อนำไปสร้างประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศชาติอย่างแท้จริงและยั่งยืนต่อไป
3. พนักงาน กปน. ได้รับความสุข และภาคภูมิใจจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคมให้กับประชาชน

คุณสมบัติผู้เข้าร่วมโครงการฯ

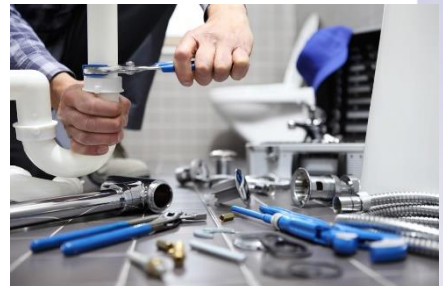
อายุ 20-65 ปี ไม่จำกัดเพศ สัญชาติไทย

ไม่จำกัดวุฒิการศึกษา

ไม่มีโรคประจำตัวร้ายแรง

ค่าใช้จ่ายในการอบรม

อบรมฟรี ไม่เสียค่าใช้จ่าย



หลักสูตรช่างประปาขั้นพื้นฐาน

ระยะเวลาอบรม 4 วัน

วันที่	เวลา	หัวข้อ/เนื้อหาวิชา
1	08.30-09.00	ลงทะเบียน พร้อมพิธีเปิดหลักสูตร
	09.00-11.00	ความรู้เกี่ยวกับการประปานครหลวง (นายสมศักดิ์ บีสานนท์)
	11.00-14.00	ปัญหาและวิธีแก้ไขระบบประปาภายในบ้านเบื้องต้น (นายสุวัชชัย จันทร์ดำรง)
	14.00-16.00	การล้างถังพักน้ำ (นายคมกฤษฎจน์ เมืองจันทร์)
2	09.00-16.00	ความรู้พื้นฐานงานช่าง และจรรยาบรรณ / การบำรุงรักษาบิ่มน้ำ (วิทยากร โรงเรียนช่างฝีมือทหาร)
3	09.00-16.00	ท่อน้ำ และวัสดุอุปกรณ์งานประปา (ภาคทฤษฎี/ภาคปฏิบัติ) (วิทยากร บริษัท อุตสาหกรรมท่อน้ำไทย จำกัด)
4	09.00-16.00	เครื่องสุขภัณฑ์พร้อมการดูแลบำรุงรักษา (ภาคทฤษฎี/ภาคปฏิบัติ) (วิทยากร บริษัท สยามซานิแทรีแควร์อินดัสทรี จำกัด (COTTO))



หลักสูตรช่างประปาขั้นสูง

ระยะเวลาอบรม 4 วัน

วันที่	เวลา	หัวข้อ/เนื้อหาวิชา
1	09.00-09.30	พิธีเปิดหลักสูตร/ชี้แจงหลักสูตร
	09.30-12.00	การคิดปริมาณงาน ประเมินค่าบริการงานประปา (นายอธี อัมพรายน)
	13.00-16.00	ระบบท่อน้ำภายในอาคาร การอ่านแบบและสัญลักษณ์ (นายอธี อัมพรายน)
2	09.00-12.00	เทคนิคการติดตั้งเครื่องทำน้ำอุ่น ช่อมแซมบีม้ำ (นายสุวัชชัย จันทร์ดำรง)
	13.00-16.00	การติดตั้งบีม้ำ 2 ระบบ และการเดินสายอุปกรณ์ภายใน (นายสุวัชชัย จันทร์ดำรง)
3	09.00-16.00	การตรวจสอบการรั่วซึมระบบท่อประปาในอาคาร (ทฤษฎี) (นางสาวสุนิษา เสือเพ็ง)
	13.00-16.00	การตรวจสอบการรั่วซึมระบบท่อประปาในอาคาร (ปฏิบัติ) (นางสาวสุนิษา เสือเพ็ง)
4	09.00-12.00	การปรับปรุงพื้นที่หลังการซ่อมท่อประปาและการปูกระเบื้อง (ทฤษฎี) (วิทยากร SCG)
	13.00-16.00	การปรับปรุงพื้นที่หลังการซ่อมท่อประปาและการปูกระเบื้อง (ปฏิบัติ) (วิทยากร SCG)



รายงานสรุปจำนวนผู้เข้ารับการอบรม

หลักสูตร	รุ่น	วันที่อบรม	จำนวนผู้เข้าอบรม (คน)		
			หญิง	ชาย	รวม
ช่างประปาขั้นพื้นฐาน	42 (1/67)	23-26 ม.ค. 2567	14	16	30
ช่างประปาขั้นสูง	รุ่นที่ 7	26-29 มี.ค. 2567	6	24	30
ช่างประปาขั้นพื้นฐาน	43 (2/67)	25 -28 มี.ย. 2567	15	19	34
รวมจำนวนผู้เข้ารับการอบรม			35	59	94

กิจกรรม CSR ประปาเพื่อประชาชน เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 6 รอบ 28 กรกฎาคม 2567

ครั้งที่ 1/2567

วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2567 ณ โรงเรียนวัดบางโปรง อำเภอมือง จังหวัดสมุทรปราการ
ตรวจคุณภาพน้ำ บำรุงรักษาระบบประปาให้กับโรงเรียนวัดบางโปรง วัดบางโปรง และศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
องค์การบริหารส่วนตำบลบางโปรง
พื้นที่รับผิดชอบ สำนักงานประปาสาขาสมุทรปราการ
จิตอาสาช่างประปาเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 38 คน

ครั้งที่ 2/2567

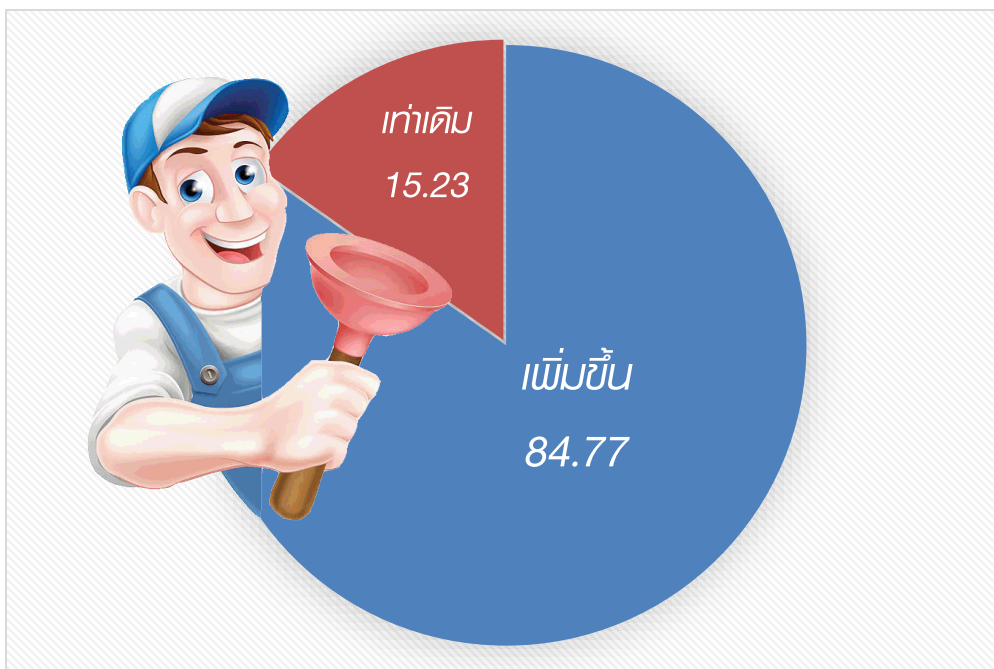
วันที่ 30 เมษายน 2567 ณ โรงเรียนอนุบาลบางกรวย (วัดศรีประวัติ) อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี
ตรวจคุณภาพน้ำ บำรุงรักษาระบบประปาให้กับโรงเรียนอนุบาลบางกรวย (วัดศรีประวัติ) และวัดศรีประวัติ
พื้นที่รับผิดชอบสำนักงานประปาสาขามหาสวัสดิ์
จิตอาสาช่างประปาเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 30 คน



ผลสำรวจระดับความรับรู้ของผู้ใช้บริการอบรม

ผลสำรวจจากผู้ผ่านการอบรมทั้งหมด 3 รุ่น จำนวน 94 คน

ระดับความรู้เพิ่มขึ้นจากเดิม **84%**

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจภาพรวมโครงการ

การวิเคราะห์และแปลผลความพึงพอใจภาพรวมของโครงการฯ นำมาหาค่าเฉลี่ยใช้เกณฑ์การวัดตามระบบ Likert Scales แบ่งเป็น 5 ระดับ กำหนดช่วงคะแนน ดังนี้

คะแนนคำตอบ	ช่วงคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5	4.21 – 5.00	มากที่สุด
4	3.41 – 4.20	มาก
3	2.61 – 3.40	ปานกลาง
2	1.81 – 2.60	น้อย
1	1.00 – 1.80	น้อยที่สุด

ระดับความพึงพอใจภาพรวมโครงการ 4.74

คำติชม/ข้อเสนอแนะ

คำติชม/ข้อเสนอแนะ

- เจ้าหน้าที่ กปน. ทุกคนให้บริการดูแลเอาใจใส่ดีมาก อาหารอร่อย สถานที่สะดวก มีที่จอดรถ
- โครงการดี เป็นประโยชน์ต่อประชาชน ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์โครงการในหลายช่องทาง
- แต่ละหัวข้อวิชาควรมีการบริหารเวลาให้ดีขึ้น ไม่ให้ไปกระทบเวลาหัวข้ออื่น
- การอบรมภาคปฏิบัติน้อยเกินไป และควรเพิ่มวิทยากรผู้ช่วยในภาคปฏิบัติ
- อาคารโรงฝึกภาคปฏิบัติอากาศร้อน ควรเปลี่ยนช่วงเวลาการจัดอบรม
- ควรจัดกิจกรรม CSR เพื่อสังคมและชุมชนอย่างต่อเนื่อง
- เอกสารประกอบการบรรยายในส่วนที่เป็นรูปภาพไม่ชัด
- ควรมีการให้ตัวแทนโหนดศิลปินดีโอการสอน เพื่อเก็บไว้ดูภายหลัง
- การอบรมหลักสูตรช่างประปาขั้นสูง ในบางหัวข้อวิชาเป็นเรื่องพื้นฐานระบบประปา และซ้ำซ้อน



สรุปค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการ

ค่าใช้จ่ายการจัดฝึกอบรม

หลักสูตร	จำนวน (คน)	งบประมาณ (บาท)
ช่างประปาขั้นพื้นฐาน รุ่นที่ 42 (1/2567)	30	70,064.52
ช่างประปาขั้นสูง รุ่นที่ 7	30	84,849.73
ช่างประปาขั้นพื้นฐาน รุ่นที่ 43 (2/2567)	34	72,090.72
รวมค่าใช้จ่ายในการจัดฝึกอบรม (บาท)		<u>227,004.97</u>

ค่าใช้จ่ายการจัดกิจกรรม CSR ประปาเพื่อประชาชน

เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 6 รอบ 28 กรกฎาคม 2567

ครั้งที่	วันที่	สถานที่	งบประมาณ (บาท)
1	28 กุมภาพันธ์ 2567	โรงเรียนวัดบางโปรง อ.เมือง จ.สมุทรปราการ	42,418
2	30 เมษายน 2567	โรงเรียนอนุบาลบางกรวย (วัดศรีประวัติ) อ.บางกรวย จ.นนทบุรี	44,061
รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น (บาท)			<u>86,479</u>

รวมค่าใช้จ่ายโครงการประปาเพื่อประชาชน ปีงบประมาณ 2567

เป็นเงินทั้งสิ้น **313,483.97** บาท



ภาพการตอบบรมโครงการช่างประปาเพื่อประชาชน



ภาพการจัดกิจกรรม CSR ประปาเพื่อประชาชน



การต่อยอดโครงการช่างประปาเพื่อประชาชน

การอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน และพนักงานเกษียณอายุ

วันที่	เวลา	หัวข้อ/เนื้อหาวิชา
1	09.00-16.00	ท่อน้ำและวัสดุอุปกรณ์งานประปา (ภาคทฤษฎี/ปฏิบัติ) วิทยากร : บริษัท อุตสาหกรรมท่อน้ำไทย จำกัด
2	09.00-16.00	เครื่องสุขภัณฑ์พร้อมการดูแลบำรุงรักษา (ภาคทฤษฎี/ภาคปฏิบัติ) วิทยากร : บริษัท สยามซานิทารีแวร์อินดัสทรี จำกัด
3	09.00-16.00	การดูแลรักษาและซ่อมแซมระบบประปาภายในบ้าน/บิมน้ำอัตโนมัติ วิทยากร : นายสุวัชชัย จันทร์ดำรง

รุ่นที่	วันที่อบรม	จำนวนผู้เข้าอบรม (คน)		
		หญิง	ชาย	รวม
1/2567	10-12 กรกฎาคม 2567	14	19	33
2/2567	7-9 สิงหาคม 2567	23	21	44
รวมจำนวนผู้เข้ารับการอบรม		37	40	77

ค่าใช้จ่ายในการจัดฝึกอบรมทั้งสิ้น **98,800** บาท

ผลสำรวจความพึงพอใจ **4.72**



ภาพการจ้ดอบรมหลักสูตรสำหรับพนักงานและพนักงานเกษียณอายุ



โครงการสร้างโอกาสสร้างอาชีพ
การอบรมวิชาชีพช่างประปาสำหรับกลุ่มผู้ต้องขัง
หลักสูตร “พื้นฐานช่างประปาเบื้องต้น”

เวลา	หัวข้อวิชา	จำนวนชั่วโมง
วันที่ 1		
09.00 - 12.00	ความรู้พื้นฐานงานประปาภายในบ้าน (สุขัชย จันทรดำรง)	3
13.00 - 16.00	การติดตั้งปั้มน้ำ 2 ระบบ และการเดินสายอุปกรณ์ภายในห้องน้ำ (สุขัชย จันทรดำรง)	3
วันที่ 2		
09.00 - 12.00	การล้างถังพักน้ำ (ภาคทฤษฎี)	3
13.00 - 16.00	การล้างถังพักน้ำ (ภาคปฏิบัติ)	3

โครงการตามข้อสั่งการของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายอนุทิน ชาญวีรกูล)
ประเด็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสร้างรายได้ โดยการน้อมนำแนวพระราชดำริมาประยุกต์ใช้

- 💧 เรือนจำกลางคลองเปรม ระหว่างวันที่ 19 - 20 มิถุนายน 2567 จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน
- 💧 เรือนจำกลางบางขวาง ระหว่างวันที่ 27 - 28 มิถุนายน 2567 จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน

ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดฝึกอบรม 63,668.61 บาท

ระดับความพึงพอใจ 4.70

ข้อเสนอจากการสะท้อนถึง

- ไม่ควรระบุชื่อโครงการหรือชื่อหลักสูตร ที่แสดงถึงการเป็นผู้ต้องขัง
- จำนวนชั่วโมงการอบรม 30 ชั่วโมงขึ้นไป ผู้ต้องขังจึงจะสามารถนำไปปลดโทษ หรือปรับชั้นได้

ภาพการจัดอบรมโครงการสร้างโอกาสสร้างอาชีพ

