

โครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน ปีงบประมาณ 2563



กองบริหารความรับผิดชอบต่อสังคมภายนอก
ฝ่ายบริหารความรับผิดชอบต่อสังคม

โครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน ปีงบประมาณ 2563

การประปานครหลวงเป็นรัฐวิสาหกิจที่ให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่มีภารกิจในการผลิตจัดส่งและจำหน่ายน้ำประปาที่มีคุณภาพได้มาตรฐานสากล โดยยึดหลักธรรมาภิบาล มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีจริยธรรม ความโปร่งใสในทุกๆ ด้านของการบริหารงาน ทั้งระหว่างผู้บริหารกับพนักงาน องค์กรกับประชาชน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสังคมที่การประปานครหลวงให้ความสำคัญกับการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคมมาโดยตลอด

ตามโครงการพัฒนาการดำเนินงาน ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ในกระบวนการขององค์กร เพื่อสร้างความมีส่วนร่วม ด้านการพัฒนาสังคมและชุมชน ได้จัดทำโครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชนขึ้น เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมวิชาชีพช่างประปา และการบำรุงรักษาระบบท่อเบื้องต้น ทั้งยังส่งเสริมการรวมกลุ่มช่างประปาในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเครือข่ายความร่วมมือกับการประปานครหลวง สร้างช่องทางในการประกอบอาชีพอิสระให้กับผู้เข้าร่วมโครงการ ตลอดจนสร้างจิตสำนึกในการช่วยเหลือสังคมและการรักษาทรัพยากรน้ำ โดยการดำเนินงานตั้งแต่ปีงบประมาณ 2557 ที่ผ่านมานั้นประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก ได้รับผลตอบแทนจากผู้เข้าร่วมโครงการเป็นอย่างดี

การประปานครหลวง จึงเห็นว่าโครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชนเป็นโครงการที่ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความสำเร็จอย่างยั่งยืน ซึ่งโครงการฯ ในปีงบประมาณ 2563 นี้ จะดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตรช่างประปาเพื่ออาชีพขั้นพื้นฐานและหลักสูตรช่างประปาเพื่ออาชีพขั้นสูง นอกจากนี้ยังจัดให้มีกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ช่วยเหลือสังคมและชุมชนและเพื่อนำทักษะความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมาใช้ในการสถานการณ์จริง โดยการรวบรวมผู้ผ่านการอบรมที่มีจิตอาสาลงพื้นที่บำรุงรักษาระบบประปาเบื้องต้นให้กับวัด โรงเรียน และสถานที่สาธารณะต่างๆ อีกด้วย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อนำสมรรถนะหลักของการประปานครหลวงไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่สังคมและชุมชน
2. เพื่อถ่ายทอดความรู้วิชาชีพช่างและการบำรุงรักษาระบบประปา
3. ส่งเสริมพนักงานให้มีส่วนร่วมในงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
4. สร้างความร่วมมือให้เกิดขึ้นระหว่างหน่วยงานภายในและองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน
5. สร้างเสริมอาชีพช่างประปา เพื่อเพิ่มศักยภาพในการประกอบอาชีพ เพิ่มรายได้และลดรายจ่ายเพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอด



วิทยากรผู้ให้ความรู้ด้านวิชาชีพช่างประปา

ผู้เชี่ยวชาญ มีทักษะ และประสบการณ์ด้านช่างประปาจากการประปานครหลวง หรือหน่วยงานภาครัฐ - เอกชน ที่เกี่ยวข้องมาร่วมเป็นวิทยากร

หน่วยงานรับผิดชอบ

ฝ่ายพัฒนาวิชาการประปา ฝ่ายบริหารความรับผิดชอบต่อสังคม สำนักงานประปาสภา

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้วิชาชีพช่างประปาและการบำรุงรักษา
2. สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการถ่ายทอดวิชาชีพช่างประปา เพื่อนำไปก่อเกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศชาติอย่างแท้จริงและยั่งยืนต่อไป
3. พนักงาน กปน. ได้รับความสุข และภาคภูมิใจจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคมให้กับประชาชน

คุณสมบัติผู้เข้าร่วมโครงการฯ

- หลักสูตรช่างประปาเพื่ออาชีพขั้นพื้นฐาน อายุ 18 - 65 ปี ไม่จำกัดเพศ
- หลักสูตรช่างประปาเพื่ออาชีพขั้นสูง ผู้สมัครต้องผ่านการอบรมหลักสูตรช่างประปาเพื่ออาชีพขั้นพื้นฐาน มีความต้องการนำความรู้ไปประกอบอาชีพช่างประปาและรับงานบริการหลังมาตรฐานจาก กปน. มีการส่งผลงาน และเข้าร่วมกิจกรรม CSR ประปาเพื่อประชาชน พร้อมทั้งผ่านการสอบคัดเลือกทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ

สถานที่ฝึกอบรม

อาคาร 30 ปี สำนักงานใหญ่ การประปานครหลวง และตึกอำนวยการ โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์



หลักสูตรช่างประปาเพื่ออาชีพขั้นพื้นฐาน ระยะเวลาอบรม 4 วัน

วันที่	เวลา	หัวข้อ/เนื้อหาวิชา
1	08.30-09.00	ลงทะเบียน พร้อมพิธีเปิดหลักสูตร
	09.00-09.30	แนะนำโครงการฯ CSR การประปานครหลวง (ผอ.กรส.ผรส.)
	09.30-11.30	ความรู้เกี่ยวกับการประปานครหลวง (นายธำรง บุรณตระกูล รวท.(ท))
	12.30-14.00	ปัญหาและวิธีแก้ไขระบบประปาภายในบ้านเบื้องต้น (วิทยากร ฝพบ.)
	14.00-15.30	การล้างถังพักน้ำ (วิทยากร ฝสบ.)
	15.30-16.30	ศึกษาดูงานระบบผลิตน้ำประปา
2	09.00-16.00	ความรู้พื้นฐานงานช่าง และจรรยาบรรณ / การบำรุงรักษาปั้มน้ำ (วิทยากรโรงเรียนช่างฝีมือทหาร)
3	09.00-16.00	เครื่องสูบน้ำพร้อมการดูแลบำรุงรักษา (ภาคทฤษฎี/ภาคปฏิบัติ) (วิทยากร COTTO)
4	09.00-15.00	ท่อน้ำ และวัสดุอุปกรณ์งานประปา (ภาคทฤษฎี/ภาคปฏิบัติ) (วิทยากรบริษัท อุตสาหกรรมท่อน้ำไทย)
	15.00-16.00	สอบประมวลความรู้

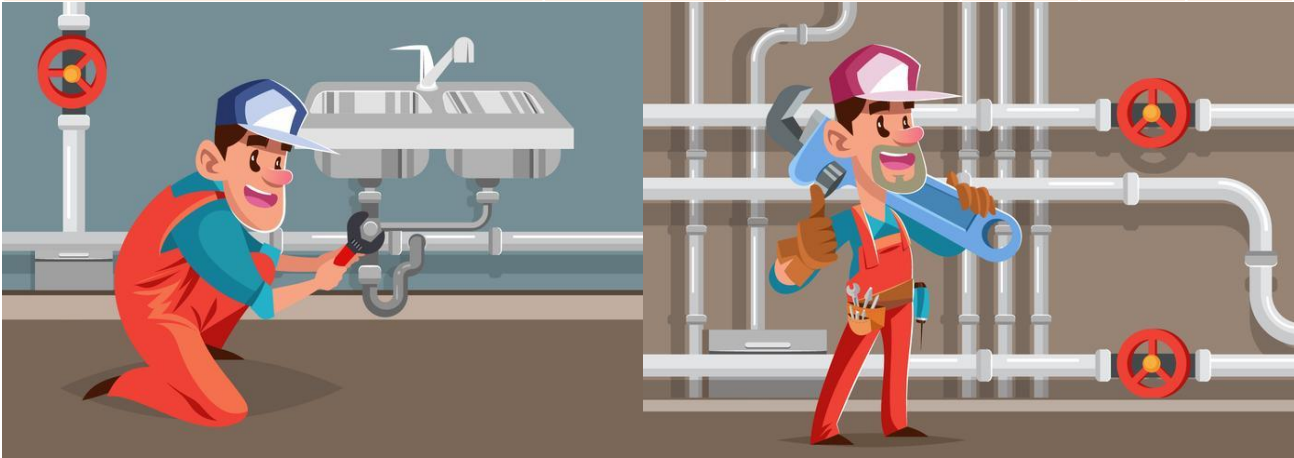


หลักสูตรช่างประปาเพื่ออาชีพขั้นสูง ระยะเวลาอบรม 20 วันทำการ

หลักสูตร (แบ่งเป็น 3 ส่วน)	จำนวน
ภาควิชาการ	39 ชั่วโมง
ความรู้พื้นฐานงานช่างและจรรยาบรรณ	6 ชั่วโมง
ท่อน้ำและวัสดุอุปกรณ์งานประปา	3 ชั่วโมง
เครื่องสุขภัณฑ์และการบำรุงรักษา	3 ชั่วโมง
ความรู้เกี่ยวกับถังพักน้ำ	3 ชั่วโมง
ระบบท่อภายในอาคาร การออกแบบ อ่านแบบและประมาณราคา	3 ชั่วโมง
การก่อสร้างวางท่อประปาภายในอาคาร	3 ชั่วโมง
การสำรวจหาท่อรั่วภายในอาคาร	3 ชั่วโมง
งานไฟฟ้าสำหรับระบบประปาภายในอาคาร	3 ชั่วโมง
การติดตั้งเครื่องสูบน้ำและเครื่องทำน้ำอุ่น	3 ชั่วโมง
ความรู้เกี่ยวกับงานปูน งานกระเบื้อง และงานสีอาคารบ้านเรือน	3 ชั่วโมง
การซ่อมท่อภายในอาคารและการปรับปรุงพื้นที่หลังการซ่อม	3 ชั่วโมง
การบริหารน้ำประปาปลอดภัยและจิตสำนึกในการให้บริการ	3 ชั่วโมง
ภาคการฝึกปฏิบัติ	21 ชั่วโมง
การฝึกปฏิบัติประกอบท่อประปา	3 ชั่วโมง
การฝึกปฏิบัติติดตั้งเครื่องสุขภัณฑ์	3 ชั่วโมง
การฝึกปฏิบัติการล้างถังเก็บน้ำ	3 ชั่วโมง
การฝึกปฏิบัติการสำรวจหาท่อรั่ว	3 ชั่วโมง
การฝึกปฏิบัติติดตั้งเครื่องสูบน้ำ/เครื่องทำน้ำอุ่น	3 ชั่วโมง
การฝึกปฏิบัติงานปูนและงานปูกระเบื้อง	6 ชั่วโมง
ภาคการฝึกงาน	60 ชั่วโมง

รายงานสรุปจำนวนผู้เข้ารับการอบรม

หลักสูตร	รุ่น	วันที่อบรม	จำนวนผู้เข้าอบรม (คน)		
			หญิง	ชาย	รวม
ช่างประปาเพื่ออาชีพขั้นพื้นฐาน	35 (1/63)	17-20 ธ.ค.62	10	24	34
ช่างประปาเพื่ออาชีพขั้นพื้นฐาน (สัญญา)	36 (2/63)	18-21 ก.พ.63	11	31	42
ช่างประปาเพื่ออาชีพขั้นพื้นฐาน	37 (3/63)	งดจัดเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19			
ช่างประปาเพื่ออาชีพขั้นสูง	1/63				
	รวม		21	55	<u>76</u>



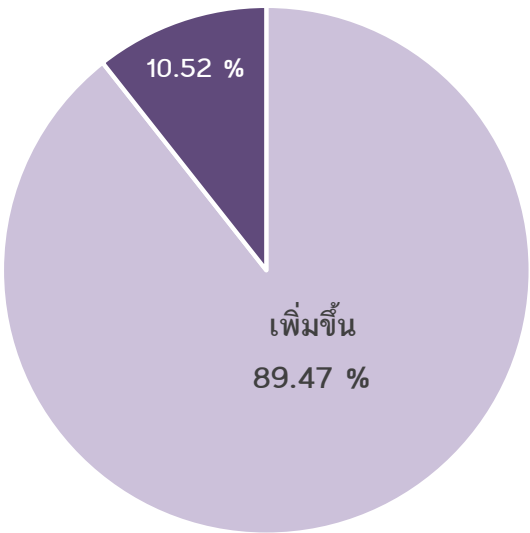
กิจกรรม CSR ประปาเพื่อประชาชน ปี 2563

ครั้งที่ 1 วันที่ 17 มกราคม 2563 จัดขึ้น ณ โรงเรียนทุ่งสองห้อง (คุปต์หิรัญ อุตติศ) เขตหลักสี่ กทม. พื้นที่บริการของสำนักงานประปาสาขาประชาชื่น มีผู้ผ่านการอบรมเข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 35 คน จัดเนื่องในวันพ่อขุนรามคำแหงมหาราช



ผลสำรวจระดับความรับรู้ของผู้ที่รับการอบรม

ผลสำรวจจากผู้ผ่านการอบรมทั้งหมด 2 รุ่น จำนวน 76 คน
ระดับความรู้เพิ่มขึ้นจากเดิม **89.47%**



จำนวนผู้เข้ารับการอบรมที่นำความรู้และทักษะที่ได้รับไปปฏิบัติจริง คิดเป็น **82.89 %**

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจโครงการ

การวิเคราะห์และแปลผลความพึงพอใจภาพรวมของโครงการฯ นำมาหาค่าเฉลี่ยใช้เกณฑ์การวัดตามระบบ Likert Scales แบ่งเป็น 5 ระดับ กำหนดช่วงคะแนน ดังนี้

คะแนนคำตอบ	ช่วงคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
5	4.21 – 5.00	มากที่สุด
4	3.41 – 4.20	มาก
3	2.61 – 3.40	ปานกลาง
2	1.81 – 2.60	น้อย
1	1.00 – 1.80	น้อยที่สุด

ระดับความพึงพอใจโดยรวมในการจัดฝึกอบรม **4.66**

ระดับความพึงพอใจโดยรวมในการจัดกิจกรรม CSR ประปาเพื่อประชาชน **4.58**

ข้อดีเห็น/ข้อเสนอนี้มาจากผู้เข้าร่วมโครงการ

ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

1. ควรเปิดอบรมหลักสูตรให้ทั่วถึง ในทุกพื้นที่ให้กับประชาชนที่อยู่ห่างไกล
2. ต้องการให้จัดกิจกรรมเกี่ยวกับการประหยัดน้ำ รักษาต้นน้ำ การรักษาสิงแวดล้อม การบำบัดน้ำเสีย
3. ต้องการให้มีการรวมกลุ่มเครือข่ายเพื่อบริการและช่วยเหลือสังคม

ด้านการสื่อสาร/การประชาสัมพันธ์

1. ควรประชาสัมพันธ์โครงการอย่างต่อเนื่อง เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์มากขึ้น
2. สำนักงานประปาสาขาควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเรื่องการอบรม

ด้านอื่นๆ

1. ควรมีการอบรมในหัวข้ออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานประปาเพิ่มเติม เช่น ระบบประปาสปริงเกอร์
2. ควรเพิ่มเวลาในการอบรมภาคปฏิบัติมากขึ้น
3. เอกสารประกอบการเรียนควรมีความชัดเจน ครอบคลุมเนื้อหาที่วิทยากรสอน



สรุปค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน ปีงบประมาณ 2563

รายการค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดฝึกอบรม

รุ่น	จำนวน ผู้อบรม (คน)	สถานที่	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท)
ช่างประปาเพื่ออาชีพขั้นพื้นฐาน	34	อาคาร 30 ปี กปน.	66,151.26
ช่างประปาเพื่ออาชีพขั้นพื้นฐาน (สัญญา)	42	โรงผลิตน้ำมหาสวัสดิ์	74,951.64
รวมผู้ผ่านการอบรม	76		
รวมค่าใช้จ่ายในการจัดฝึกอบรม (บาท)			141,102.90

รายการค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดกิจกรรม CSR ประปาเพื่อประชาชน

ครั้งที่	วันที่	สถานที่	งบประมาณ
1	17 ม.ค.63	โรงเรียนทุ่งสองห้อง (คุปต์เขียรอุทิศ)	33,985.33

รวมค่าใช้จ่ายโครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน ปีงบประมาณ 2563

เป็นเงินทั้งสิ้น 175,088.23 บาท

ภาพการอบรมโครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน



โครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน ปีงบประมาณ 2563

ภาพกิจกรรม CSR ประปาเพื่อประชาชน



กิจกรรมอื่นๆ ตามแผนปฏิบัติงานของโครงการ

- รวบรวมและเผยแพร่องค์ความรู้การบำรุงรักษาระบบประปาและความรู้ด้านช่างผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ได้แก่ กลุ่มเฟซบุ๊ก CSR ช่างประปาเพื่อประชาชน กลุ่มไลน์ศูนย์ข่าว CSR@MWA และกลุ่มไลน์ร่นอบรมช่างประปา
- ส่งเสริมให้ผู้ผ่านการอบรมมีโอกาสในการประกอบอาชีพ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ได้แก่ กลุ่มเฟซบุ๊ก CSR ช่างประปาเพื่อประชาชน กลุ่มไลน์ศูนย์ข่าว CSR@MWA และกลุ่มไลน์ร่นอบรมช่างประปา
- ศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดทำ Web และ Application ช่างประปาเพื่อประชาชน ร่วมกับสายงาน IT และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จากมติที่ประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องขอให้นำเสนอปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการให้ผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อพิจารณาตัดสินใจและหาข้อสรุปแนวทางในการดำเนินการต่อไป